CingChat

WHITE PAPER / 2.0

От сообщения к действию.

Как устроены общение, обращения, бронирования, отзывы, продажи и платежи.



CingConnect

CingBook

CingReviews

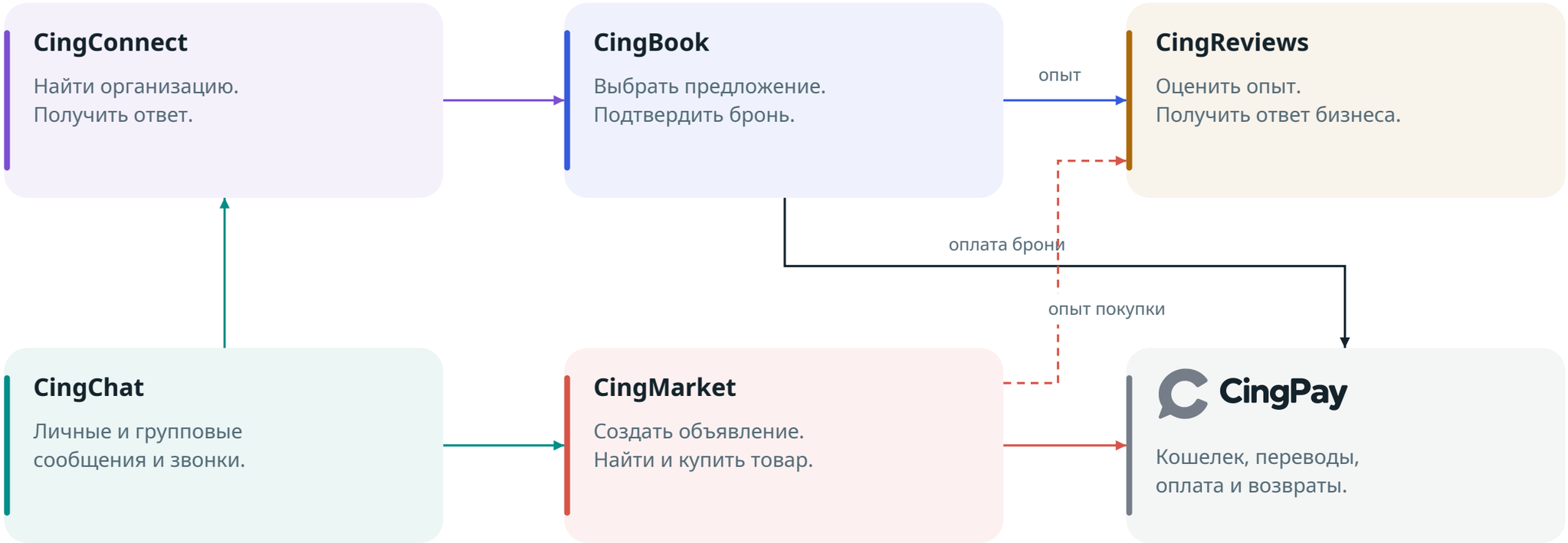
CingMarket

CingPay

Единая платежная система внутри приложения

Один диалог. Шесть связанных сервисов.

Стрелки показывают возможные связи между задачами, а не обязательную последовательность.



Cing AI связывает задачи: понимает запрос, готовит действие и объясняет проверенный результат.

В объеме: коммуникационные возможности WhatsApp и пять сервисов. Мини-приложения, игры и отдельная видеоплатформа WeChat исключены.

CingChat

Общение остается простым

AI подключается к выбранному контексту и не становится скрытым участником личной переписки.



Личные диалоги: сквозное шифрование на устройствах. Серверный AI не получает сообщения автоматически.

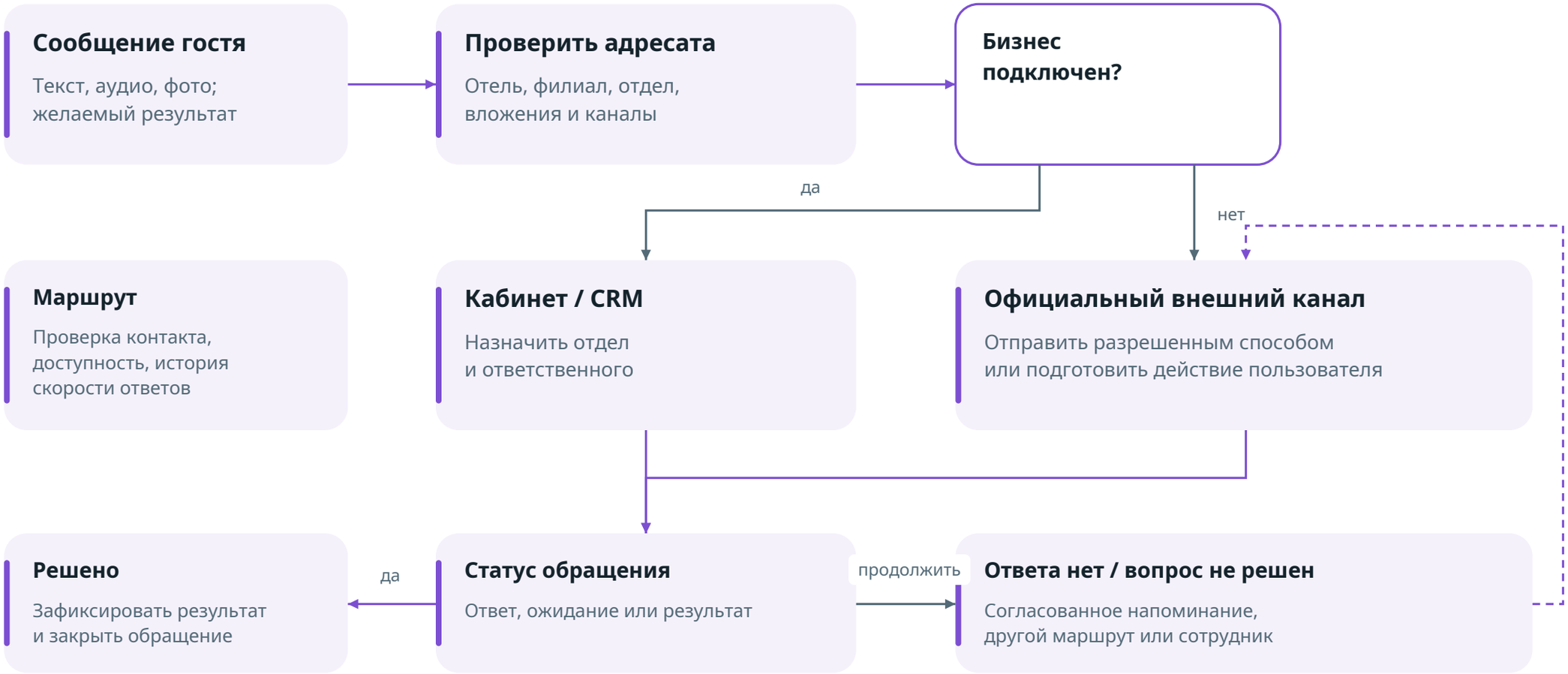
Группы | **Сообщества** | **Статусы** | **Каналы**

Сохраняются устройства, история, настройки приватности и весь согласованный охват мессенджера. Подробная карта функций - на страницах 17-18.

CingConnect

Обратиться в заведение без поиска контактов

Пример: гость выбирает отель, отправляет голосовое сообщение и фотографию неисправности.

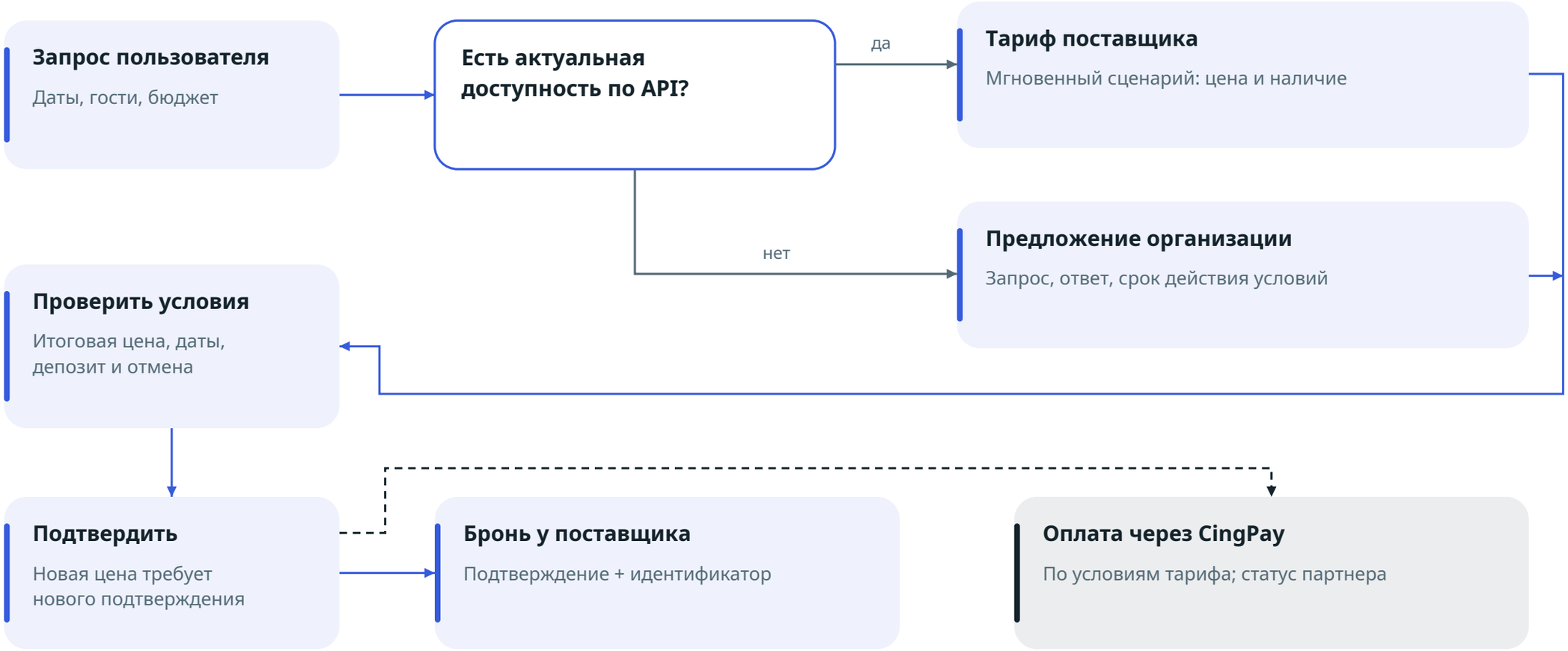


«Отправлено», «доставлено», «принято сотрудником» и «решено» - разные статусы. Внешний получатель не обязан отвечать в гарантированный срок.

CingBook

Бронирование: два пути, единые условия

Поиск, фильтры, карточки, избранное; календарь цен и доступности - при подключенном источнике.



Состояния брони и оплаты ведутся отдельно. Если деньги списаны, а бронь не подтверждена: проверить статус, затем урегулировать или вернуть средства. Повтор запроса не создает вторую бронь.

После брони: уведомления, перенос, отмена, счет и отзыв. Кабинет поставщика: тарифы, квоты и доступные изменения.

CingReviews

Обращение и отзыв - два разных действия

Автор выбирает публичность. AI сохраняет факты и оценку человека.

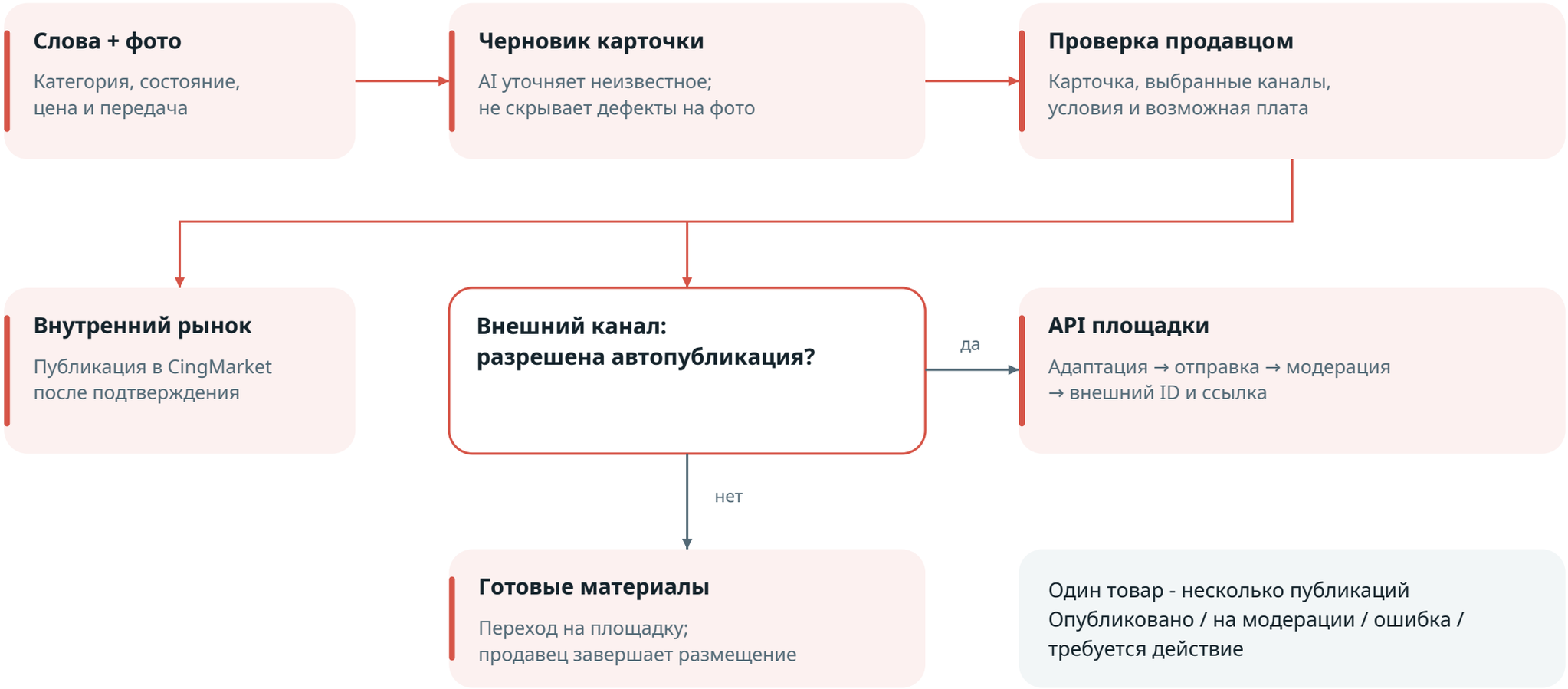


Автор может изменить или удалить свой отзыв. Платный тариф бизнеса не позволяет скрывать негативные оценки. Частная жалоба не публикуется автоматически.

CingMarket

Объявление создается в разговоре

Продавец описывает вещь и присылает фотографии. У каждой площадки свой подтвержденный статус.

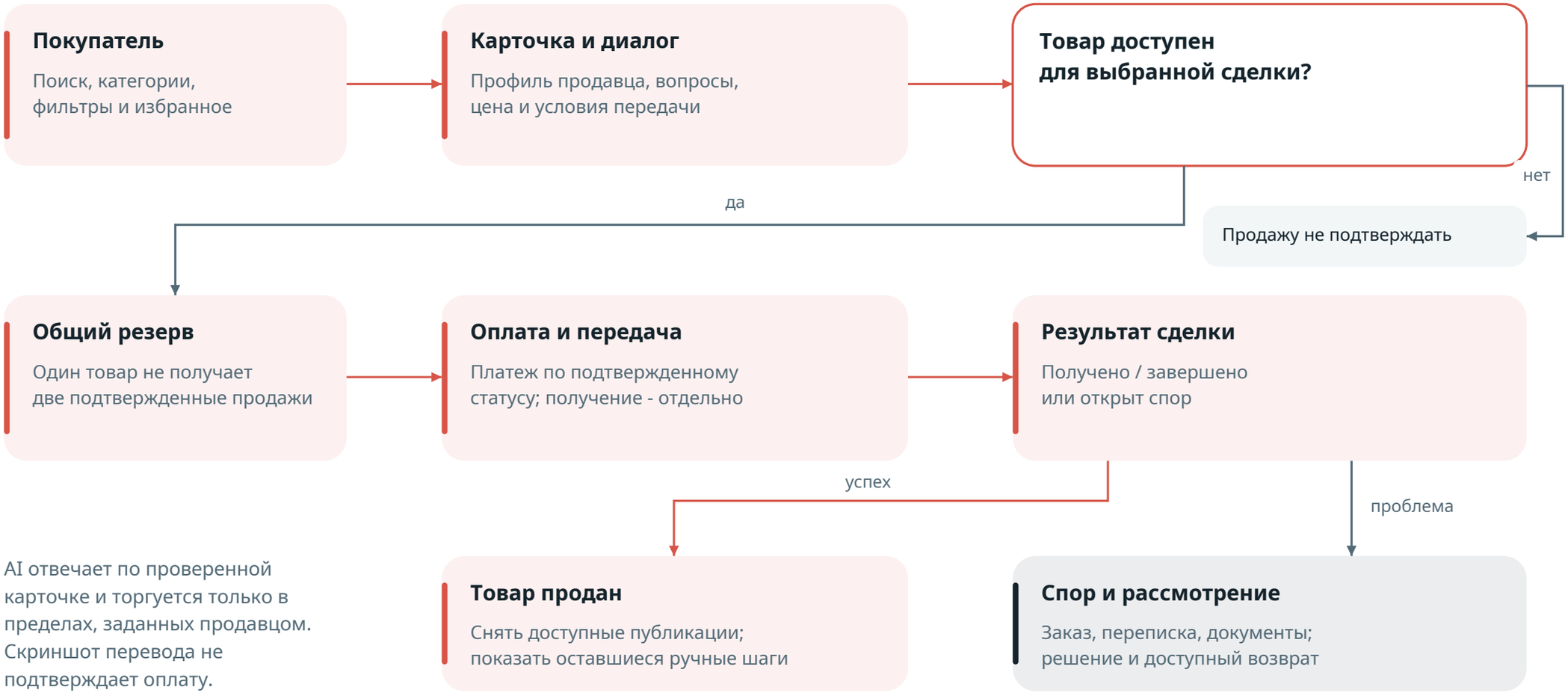


Facebook, OLX и локальные сервисы подключаются только при доступных правах и интеграциях. «Бесплатно» зависит от квоты, категории и аккаунта.

CingMarket

От интереса к завершенной продаже

Резерв, оплата и передача товара - отдельные действия с собственными статусами.



AI отвечает по проверенной карточке и торгуется только в пределах, заданных продавцом. Скриншот перевода не подтверждает оплату.

Внешние объявления синхронизируются в пределах возможностей площадок. Статус «продано» и окончательный финансовый расчет учитываются раздельно.

CingPay

Деньги: подтвердить, исполнить, сверить

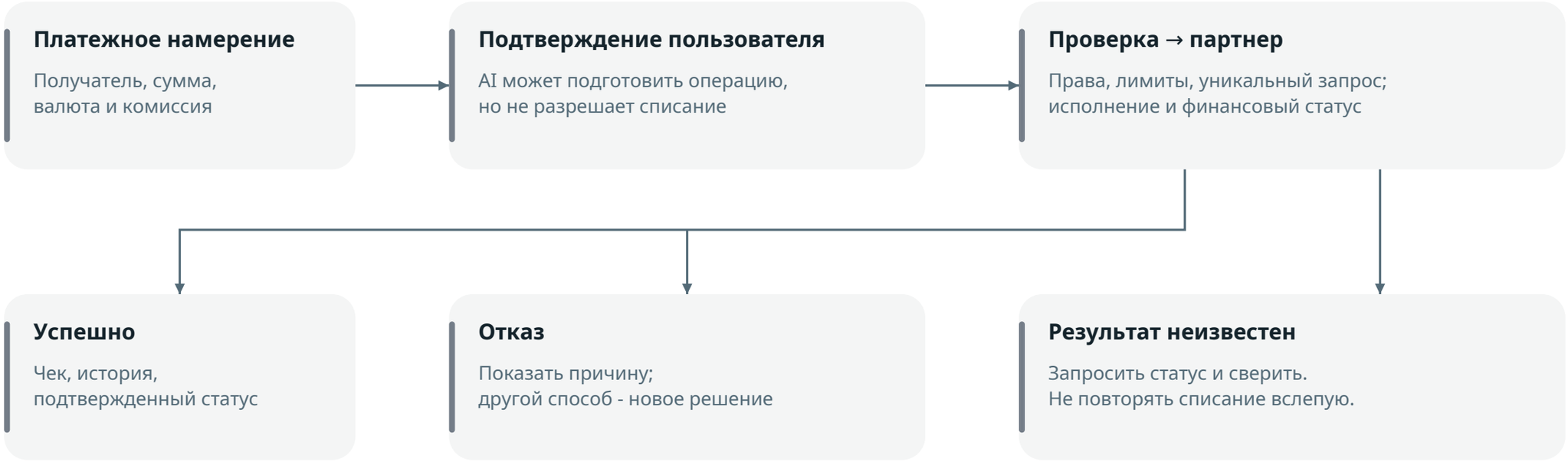
Целевая модель - кошелек MYR и операции через допущенного финансового партнера.

Кошелек
Пополнение и вывод

Переводы
P2P, счета и запросы

Покупки
QR, заказ и депозит

Возвраты
Полные и частичные



Возврат: исходный платеж → доступная сумма → запрос партнеру → подтвержденный статус. Разделение счета создает отдельные запросы каждому участнику.

Источник баланса - партнер. Учет и сверка выполняются детерминированно; AI не меняет записи. Реальные операции включаются после партнерской и операционной готовности.

AI управляет процессом в заданных границах

Права и фактический результат проверяют сервисы. Ответ модели сам по себе не доказывает выполнение.



Документы, сообщения и ответы сайтов - входные данные, а не новые полномочия. Секреты, коды и ключи не передаются модели. Значимые действия не подтверждаются самим AI.

Данные разделены по назначению

Общий аккаунт не означает общий доступ ко всей переписке, документам и деньгам.

01 · Личные диалоги

Ключи на устройствах; проверка новых сессий.
Зашифрованные копии и перенос истории.
Жалоба передает только выбранные материалы.

выбор и согласие

02 · Контекст AI

Разовый запрос или явно включенный режим.
Память можно просмотреть и удалить.
Секреты и платежные коды не передаются.

разрешенный инструмент

03 · Объекты сервиса

Обращение, бронь, товар, заказ и отзыв.
Доступ по организации, роли и задаче.
Документы проверки хранятся отдельно.

ссылка на операцию

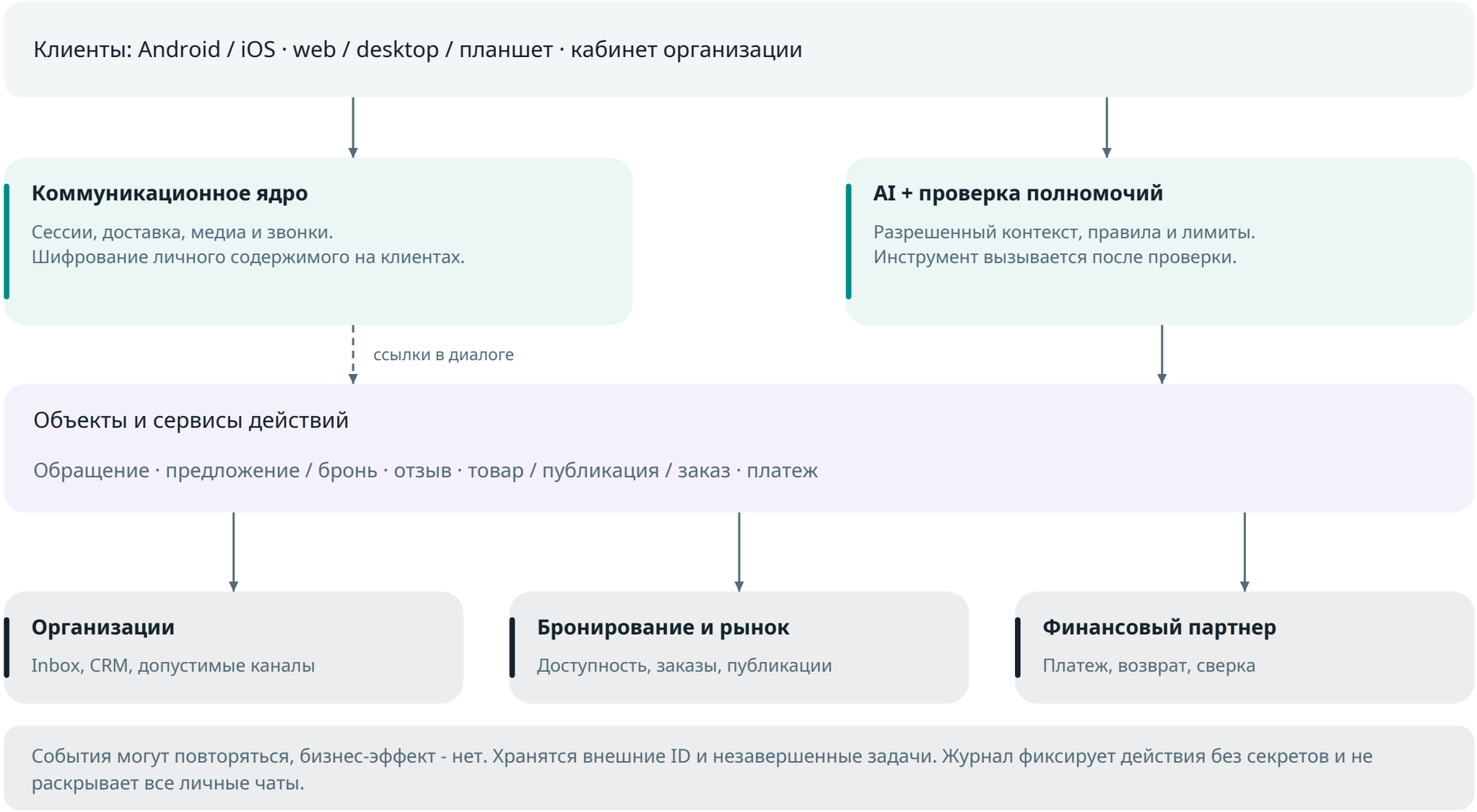
04 · Платежные записи

Отдельные роли и подтверждения.
Статус и баланс - от финансового партнера.
Сверка, возвраты и история изменений.

Вход в аккаунт и восстановление зашифрованной истории - разные процедуры. Передача в email, CRM или облачному AI имеет отдельную границу конфиденциальности.

Архитектура поддерживает два независимых пути

Обычный чат продолжает работать, если AI или отдельный внешний сервис недоступен.

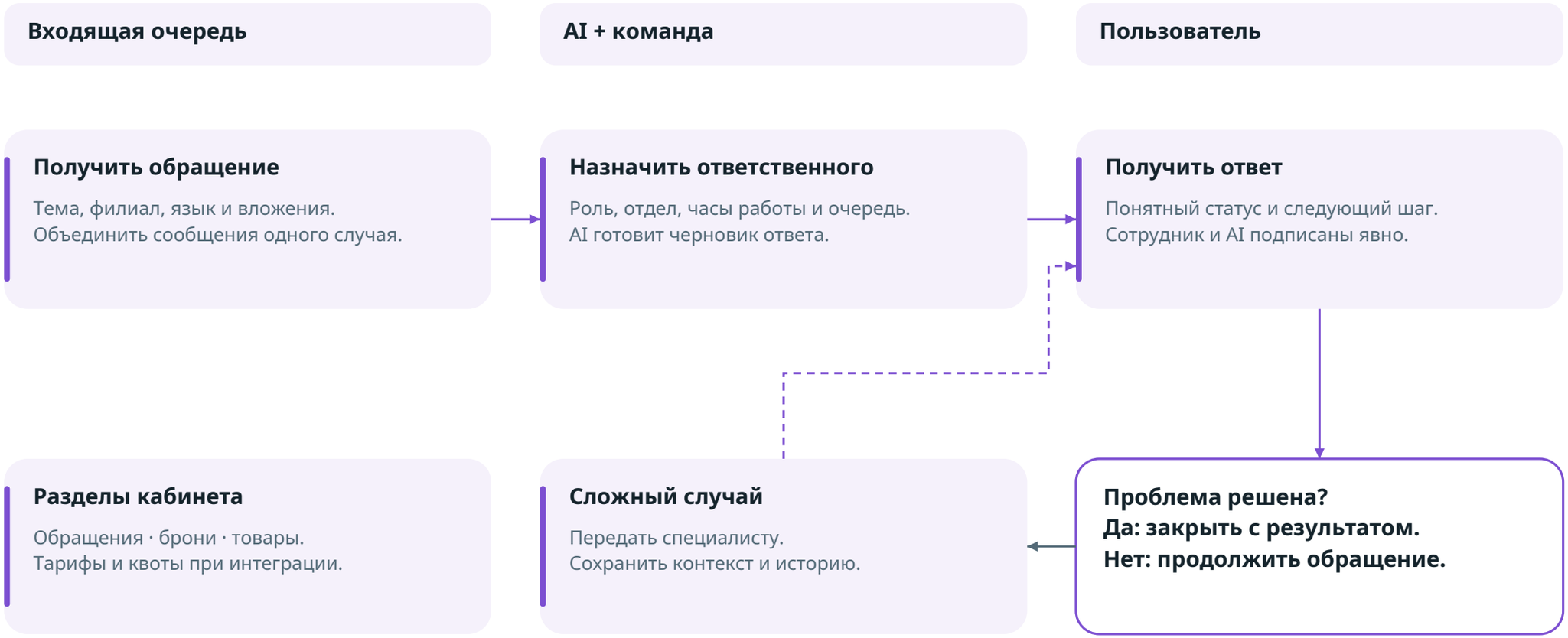


События могут повторяться, бизнес-эффект - нет. Хранятся внешние ID и незавершенные задачи. Журнал фиксирует действия без секретов и не раскрывает все личные чаты.

CingConnect

Организация видит запрос и отвечает за результат

Бизнес-кабинет связывает сотрудников, обращения, бронирования и заказы с отдельными правами доступа.



Роли: владелец, администратор, оператор, специалист и финансовый сотрудник. Доступ к платежам выдается отдельно; бизнес не читает чужие личные разговоры.

Доход связан с измеримой пользой

Базовое общение остается бесплатным. Тарифы определяются после партнерских условий и пилота.

КТО	ПОЛЕЗНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ	МОДЕЛЬ ВЫРУЧКИ
Организация	Командный кабинет, распределение, аналитика и интеграции	**Подписка**
Поставщик услуги	Подтвержденное бронирование и сопровождение клиента	**Комиссия по договору**
Продавец	Управление ассортиментом, публикациями и обращениями	**Платные инструменты**
Активный пользователь	Расширенные возможности AI с понятными лимитами	**Премиальный тариф**

CingPay: комиссия или распределение дохода возможны в рамках договора с финансовым партнером.

Экономика сценария = доход минус AI, каналы связи, медиа, платежные комиссии, поддержку и модерацию. Удаление негативных отзывов не продается.

Развитие по проверяемым этапам

Предлагаемый старт: пилот в Кучинге, Саравак. 20-50 организаций - рабочий ориентир, а не заключенные договоры.

01

Основа

Чат и Cing AI
Connect и каталог организаций
Отзывы и внутренний Market
CingPay в тестовом режиме

УСЛОВИЯ ПЕРЕХОДА

Доставка и приватность.
Обращения доходят до адресата.
Работает поддержка.

02

Пилот операций

Расширенный охват чата
Кабинеты организаций
Запросы бронирования
Реальные платежи после допуска

УСЛОВИЯ ПЕРЕХОДА

Договор с партнером.
Сверка, возвраты и восстановление.
Приемка сложных сценариев.

03

Расширение

Мгновенная бронь
Внешние публикации
Новые районы и рынки
Развитие клиентских платформ

УСЛОВИЯ ПЕРЕХОДА

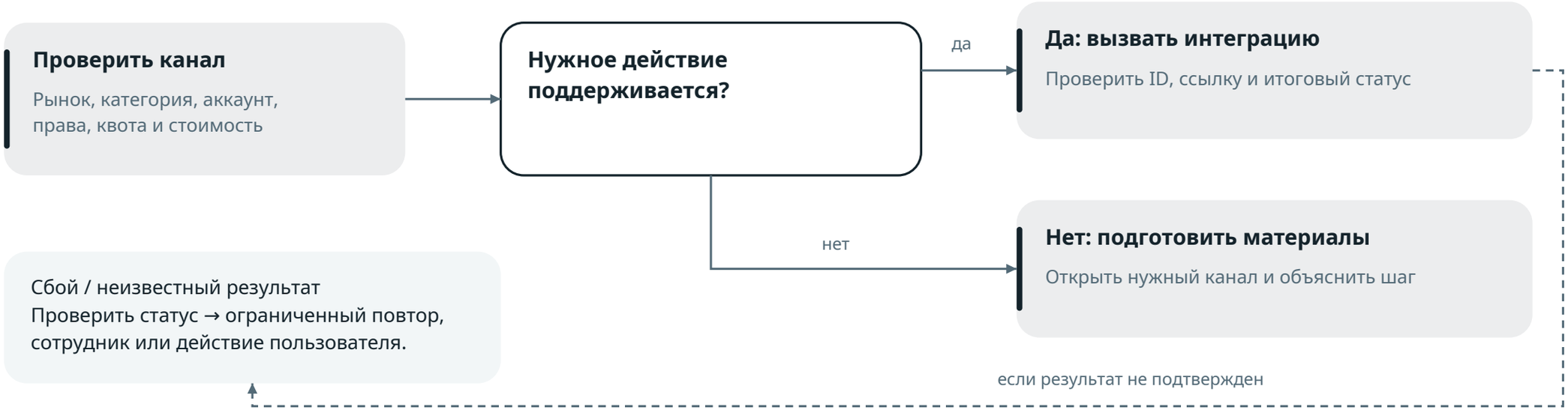
Проверены API и права.
Локализация и операционная готовность.
Подтверждена экономика.

Полный согласованный функционал мессенджера остается в целевом объеме. Каждый клиент, звонки, multi-device и восстановление проходят отдельную приемку.

Масштабирование определяется качеством, стоимостью полезного действия и готовностью поддержки. Государственный статус, партнерства и лицензии этим документом не заявляются.

Интеграция включается после проверки

Система показывает фактические возможности канала и сохраняет понятный следующий шаг при сбое.



Чат

Доставка и качество звонка

Connect

Верный адресат и первый ответ

Book

Подтвержденные брони и отмены

Reviews

Ошибки модерации и обжалования

Market

Продажи и корректное наличие

Pay + AI

Сверка и цена полезного действия

Перед реальными операциями: проверка безопасности и прав, возвраты, восстановление, защита от дубликатов и превышения AI-полномочий. Критичную функцию можно отключить отдельно.

CingChat

Полная карта функций чата · 1/2

Сохраненный целевой охват. Порядок выпуска и поддерживаемые клиенты фиксируются в техническом задании.

Аккаунт и контакты	Номер и Cing ID, профиль, аватар, описание, поиск контактов, QR и приглашения, смена номера, несколько аккаунтов, удаление аккаунта и управление сессиями.
Личные диалоги	Текст и форматирование, ссылки, цитаты, ответы, пересылка, реакции, отметки доставки и прочтения; редактирование и удаление, сообщение себе, черновики.
Медиа и вложения	Фото и видео с выбором качества, HD, документы, подписи, базовое редактирование, альбомы, предпросмотр и скачивание. Контакты, текущая и живая геопозиция.
Голос и выражение	Голосовые и короткие видеосообщения; пауза записи, предпрослушивание, скорость, расшифровка. Emoji, GIF, стикеры, пользовательские наборы и аватары.
Организация	Поиск по тексту и медиа; закрепления и избранное, архив, mute, непрочитанное, фильтры и списки; темы и фон чата, индивидуальные уведомления.
Группы	Роли, права, описание, метки участников, ссылки/QR и одобрение вступления; упоминания и @all, опросы, события, RSVP, ответы лично и выход из группы.
История групп	Передача выбранной недавней истории новым участникам с явным уведомлением; закрепления без срока; фильтры непрочитанных упоминаний и ответов.
Сообщества	Объединение групп, каталог внутри сообщества, объявления администраторов, ответы и реакции, управление участниками и событиями.
Рассылки	Одно сообщение выбранным контактам как отдельные личные диалоги. Приватные ответы, лимиты и защита от спама. Отделены от публичных каналов.
AI в общении	Перевод, расшифровка, сводка выбранного контекста, помощь с ответом и медиа. Доступ к переписке задает пользователь; AI обозначен в интерфейсе.

Ориентиры: официальные материалы WhatsApp / Meta [S01-S10]. Собственные названия и реализация Cing; готовность первой версии не подразумевается.

CingChat

Полная карта функций чата · 2/2

Сохраненный целевой охват. Порядок выпуска и поддерживаемые клиенты фиксируются в техническом задании.

Аудио и видео	Личные и групповые звонки, история/пропущенные, выбор участников, голосовой чат в группе, управление микрофоном/камерой, эффекты и фоны.
Совместные звонки	Ссылки и планирование, демонстрация экрана и поддерживаемого аудио, поднятие руки, реакции, смена устройства. Работа при нестабильной связи.
Гостевой доступ	Звонок из браузера без аккаунта по ссылке: зал ожидания, допуск и удаление ведущим, скрытые номера, базовые функции совместного звонка.
Статусы	Текст, фото, видео и голос на 24 часа; выбор аудитории, реакции и ответы, упоминания и разрешенный репост, коллажи/стикеры, групповые статусы.
Каналы	Публикации автора/организации: текст, фото, видео, голос и опросы. Подписки, каталог/поиск, реакции, ссылки и QR, базовая аналитика, приватность номера подписчика.
Приватность	E2EE личных и групповых сообщений/звонков, исчезающие сообщения, однократное медиа и голос; настройки online, прочтения, профиля и приглашений.
Защита	Passkeys и второй фактор, проверка устройств и ключей, блокировка приложения/чатов, расширенные ограничения пересылки/экспорта, жалобы, блокировки, неизвестные звонящие.
Устройства и история	Android/iOS, планшеты, web/desktop; несколько связанных устройств, перенос и зашифрованные копии, восстановление, экспорт, память и автозагрузка.
Доступность и семья	Экранные дикторы, крупный текст, контраст, локализация, системное меню «Поделиться» и совместимые уведомления на часах. Опциональные семейные настройки с приватностью чатов.
Бизнес и зависимости	Профиль и верификация организации, AI/оператор, каталог, запросы оплаты и переход к сервисам. Музыка, платные каналы и внешние устройства подключаются после проверки прав и совместимости.

Ориентиры: официальные материалы WhatsApp / Meta [S01-S10]. Собственные названия и реализация Cing; готовность первой версии не подразумевается.

Источники и условия подключения · 1/2

Ссылки кликабельны. Схемы описывают целевую модель Cing, а не уже работающие подключения.

S01 **WhatsApp / Messaging**

Сообщения, вложения, реакции, организация чатов и устройства.

S02 **WhatsApp / Calling**

Звонки, ссылки, планирование и демонстрация экрана.

S03 **WhatsApp / Groups**

Группы, опросы, события и сообщества.

S04 **WhatsApp / Status**

Личные статусы и управление аудиторией.

S05 **WhatsApp / Channels**

Каналы, подписки и обновления организаций.

S06 **WhatsApp / Privacy**

Приватность, исчезающие сообщения, защита истории.

S07 **WhatsApp / Group updates, 29.10.2026**

Длительные закрепления, история для новых участников, групповые статусы.

S08 **WhatsApp / Guest calling, 14.10.2026**

Гостевые звонки через браузер и зал ожидания.

S09 **Meta / Account security, 25.08.2026**

Обновления защиты учетной записи.

S10 **WhatsApp / Family controls, 30.09.2026**

Опциональные семейные настройки без чтения личных сообщений.

Дизайн: фирменная система Dialogue и исходные SVG. CingConnect - фиолетовый, CingBook - синий, CingPay - Titanium #747D88. Логотип CingPay взят из брендбука 2.0.

Источники и условия подключения · 2/2

Ссылки кликабельны. Схемы описывают целевую модель Cing, а не уже работающие подключения.

S11 **WhatsApp Business Messaging Policy**

Условия инициирования сообщений и работы автоматизации.

S12 **Booking.com Demand API / Messaging**

Обмен сообщениями в контексте поддерживаемых бронирований.

S13 **OLX Developer Portal / FAQ**

Партнерский доступ, авторизация и региональные ограничения.

S14 **Meta / Marketplace AI tools, 12.03.2026**

Собственные AI-инструменты Marketplace; не разрешение для стороннего автопостинга.

S15 **Mudah / Posting limits**

Лимиты бесплатного размещения зависят от категории.

S16 **Google Places / Place Details**

Сведения о месте; контакт руководителя не гарантируется.

S17 **Google Places / Policies**

Условия использования данных, хранения и атрибуции.

S18 **Bank Negara Malaysia / E-Money Policy**

Партнерская модель электронных денег и white-label arrangement.

S19 **PayNet / DuitNow QR**

Возможное подключение QR через финансового партнера.

S20 **Malaysia PDP / General practice**

Официальные материалы по защите персональных данных.

WhatsApp требует соблюдения правил сообщений; Booking.com - доступа в поддерживаемом контексте брони; OLX и локальные площадки - разрешений для рынка и аккаунта. Сведения проверены 02.11.2026.