CingChat

WHITE PAPER / 2.0

Daripada mesej kepada tindakan.



Cara komunikasi, permintaan, tempahan, ulasan, jualan dan pembayaran berfungsi.

CingConnect

CingBook

CingReviews

CingMarket

CingPay

Sistem pembayaran bersepadu dalam aplikasi

Satu perbualan. Enam perkhidmatan bersepadu.

Anak panah menunjukkan hubungan yang mungkin antara tugas, bukan urutan yang wajib.



Cing AI menghubungkan tugas: memahami permintaan, menyediakan tindakan dan menerangkan hasil yang disahkan.

Skop: keupayaan komunikasi WhatsApp dan lima perkhidmatan. Aplikasi mini, permainan dan platform video berasingan WeChat dikecualikan.

CingChat

Komunikasi kekal mudah

AI dihubungkan kepada konteks yang dipilih dan tidak menjadi peserta tersembunyi dalam perbualan peribadi.



Perbualan peribadi: penyulitan hujung ke hujung pada peranti. AI di pelayan tidak menerima mesej secara automatik.

Kumpulan

Komuniti

Status

Saluran

Peranti, sejarah, tetapan privasi dan keseluruhan skop pemesejan yang dipersetujui dikekalkan. Peta ciri terperinci ada pada halaman 17-18.

CingConnect

Hubungi premis tanpa mencari butiran hubungan

Contoh: tetamu memilih hotel, menghantar mesej suara dan gambar kerosakan.

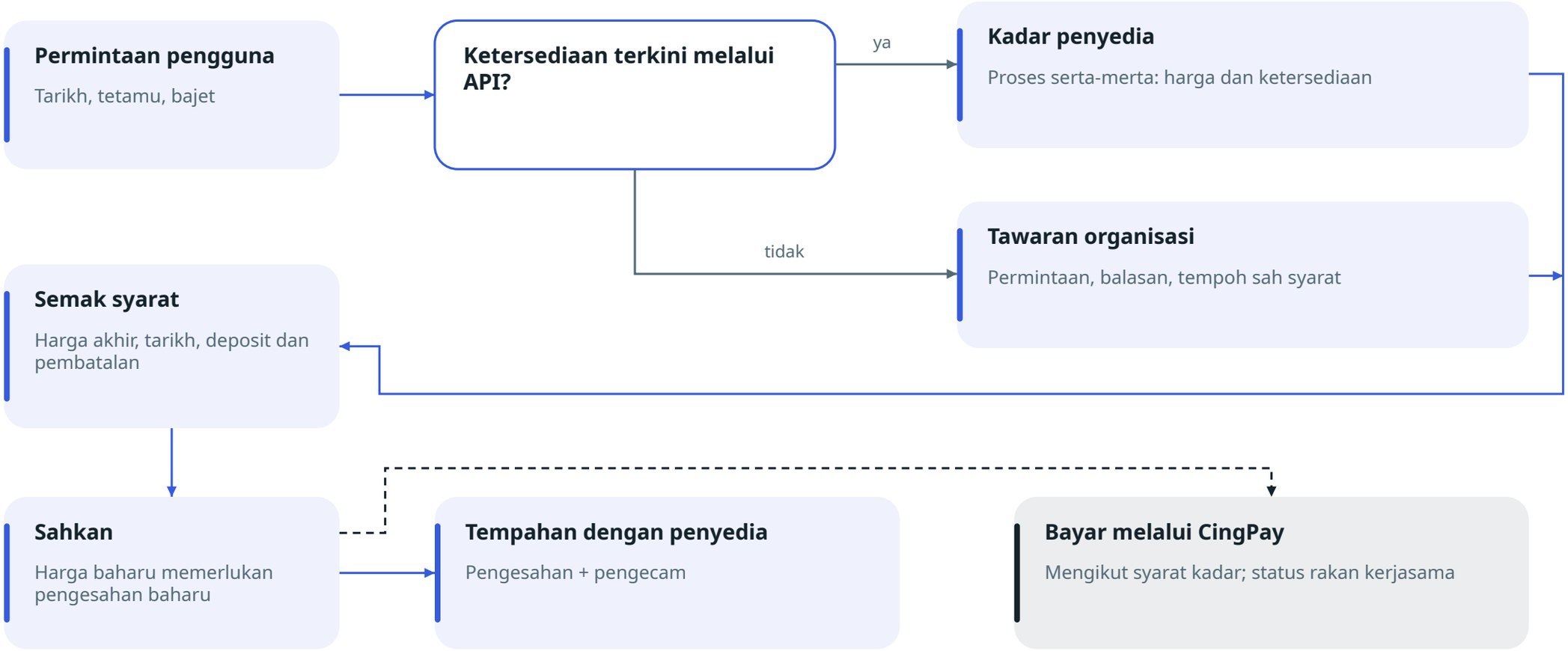


"Dihantar", "disampaikan", "diterima kakitangan" dan "selesai" ialah status berbeza. Penerima luar tidak wajib menjawab dalam tempoh yang dijamin.

CingBook

Tempahan: dua laluan, syarat yang sama

Carian, penapis, kad maklumat, kegemaran; kalendar harga dan ketersediaan apabila sumber dihubungkan.



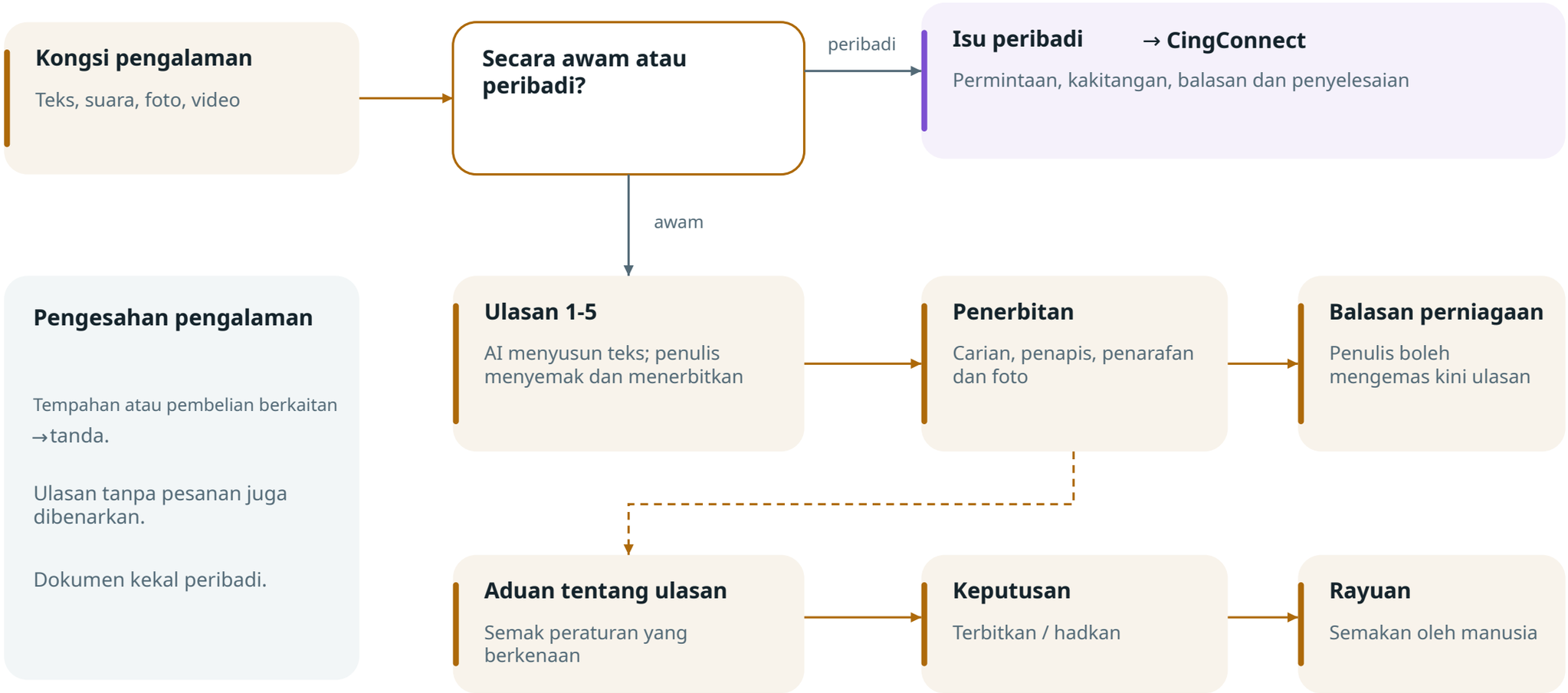
Status tempahan dan pembayaran direkodkan berasingan. Jika wang telah didebitkan tetapi tempahan belum disahkan: semak status, kemudian selesaikan atau pulangkan wang. Permintaan berulang tidak mencipta tempahan kedua.

Selepas tempahan: pemberitahuan, penjadualan semula, pembatalan, invois dan ulasan. Ruang kerja penyedia: kadar, kuota dan perubahan yang tersedia.

CingReviews

Permintaan dan ulasan ialah dua tindakan berbeza

Penulis memilih tahap keterbukaan. AI mengekalkan fakta dan penilaian penulis.



Penulis boleh mengubah atau memadam ulasannya. Pelan berbayar perniagaan tidak membolehkan penilaian negatif disembunyikan. Aduan peribadi tidak diterbitkan secara automatik.

CingMarket

Penyenaraian dicipta melalui perbualan

Penjual menerangkan barang dan menghantar foto. Setiap platform mempunyai status tersendiri yang disahkan.



Facebook, OLX dan perkhidmatan tempatan hanya dihubungkan apabila kebenaran serta integrasi tersedia. “Percuma” bergantung pada kuota, kategori dan akaun.

CingMarket

Daripada minat kepada jualan selesai

Penempahan stok, pembayaran dan penyerahan barang ialah tindakan berasingan dengan status masing-masing.



Penyenaraian luar disegerakkan setakat keupayaan platform. Status “dijual” dan penyelesaian kewangan akhir direkodkan berasingan.

Wang: sahkan, laksanakan, selaraskan

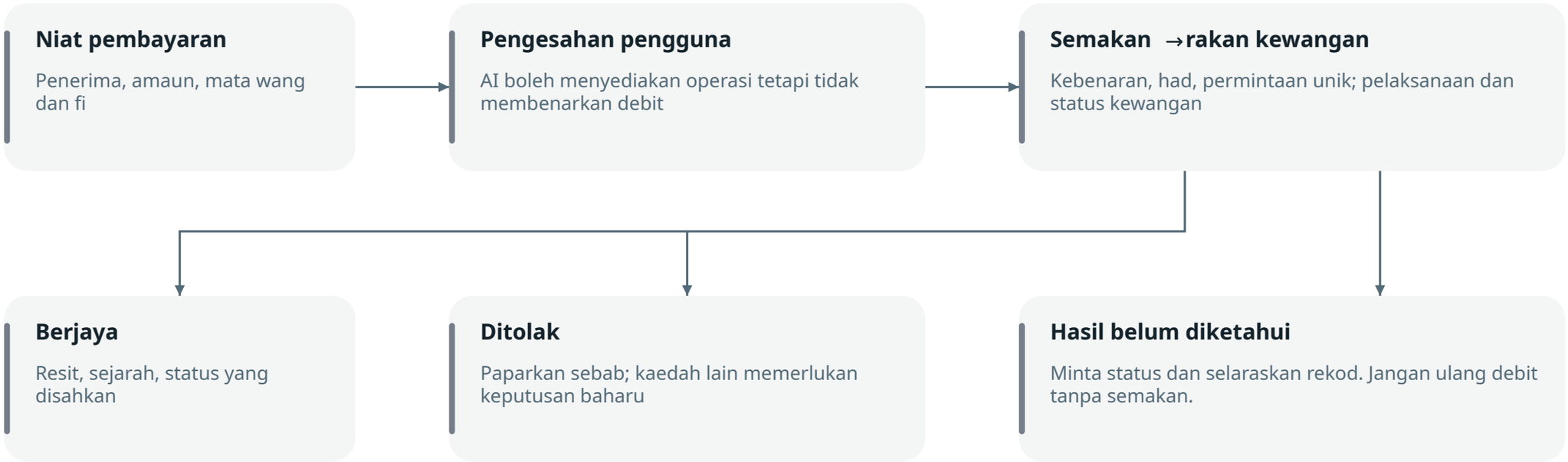
Model sasaran: dompet MYR dan operasi melalui rakan kewangan yang diluluskan.

Dompet
Tambah nilai dan pengeluaran

Pindahan
P2P, bil dan permintaan

Pembelian
QR, pesanan dan deposit

Bayaran balik
Penuh dan sebahagian

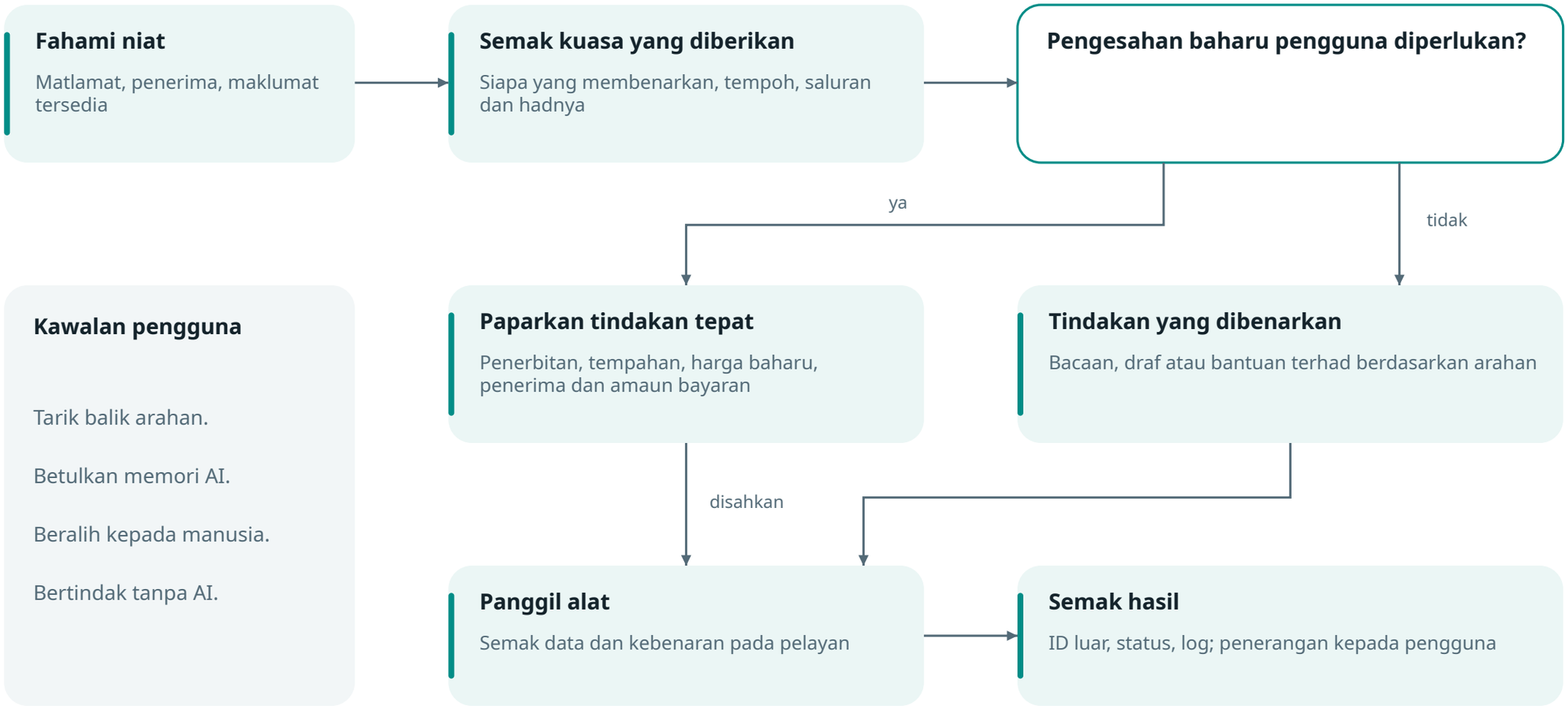


Bayaran balik: bayaran asal peserta. → amaun yang tersedia → permintaan kepada rakan kewangan → status yang disahkan. Pembahagian bil mencipta permintaan berasingan bagi setiap

Sumber baki ialah rakan kewangan. Perakaunan dan penyelarasan rekod dilaksanakan secara deterministik; AI tidak mengubah rekod. Operasi sebenar diaktifkan selepas rakan kewangan dan operasi bersedia.

AI mengurus proses dalam had yang ditetapkan

Perkhidmatan menyemak kebenaran dan hasil sebenar. Jawapan model sahaja tidak membuktikan pelaksanaan.



Dokumen, mesej dan jawapan laman web ialah data input, bukan kuasa baharu. Rahsia, kod dan kunci tidak diberikan kepada model. Tindakan penting tidak disahkan oleh AI sendiri.

Data diasingkan mengikut tujuan

Akaun bersama tidak bermakna akses bersama kepada semua perbualan, dokumen dan wang.

01 · Perbualan peribadi

Kunci pada peranti; pengesahan sesi baharu. Salinan disulitkan dan pemindahan sejarah. Aduan hanya menghantar bahan yang dipilih.

pilihan dan persetujuan

02 · Konteks AI

Permintaan sekali sahaja atau mod yang diaktifkan secara nyata. Memori boleh dilihat dan dipadam. Rahsia dan kod pembayaran tidak dikongsi.

alat yang dibenarkan

03 · Objek perkhidmatan

Permintaan, tempahan, barang, pesanan dan ulasan. Akses mengikut organisasi, peranan dan tugas. Dokumen pengesahan disimpan berasingan.

pautan kepada operasi

04 · Rekod pembayaran

Peranan dan pengesahan berasingan. Status dan baki daripada rakan kewangan. Penyelarasan rekod, bayaran balik dan sejarah perubahan.

Log masuk akaun dan pemulihan sejarah disulitkan ialah prosedur berbeza. Pemindahan ke e-mel, CRM atau AI awan mempunyai sempadan kerahsiaan tersendiri.

Seni bina menyokong dua laluan bebas

Sembang biasa terus berfungsi apabila AI atau perkhidmatan luar tertentu tidak tersedia.



Peristiwa boleh berulang, kesan perniagaan tidak. ID luar dan tugas belum selesai disimpan. Log merekodkan tindakan tanpa rahsia dan tidak mendedahkan semua sembang peribadi.

CingConnect

Organisasi melihat permintaan dan bertanggungjawab terhadap hasil

Ruang kerja perniagaan menghubungkan kakitangan, permintaan, tempahan dan pesanan dengan hak akses berasingan.



Peranan: pemilik, pentadbir, operator, pakar dan kakitangan kewangan. Akses pembayaran diberi berasingan; perniagaan tidak membaca perbualan peribadi orang lain.

Pendapatan dikaitkan dengan manfaat yang boleh diukur

Komunikasi asas kekal percuma. Kadar ditentukan selepas syarat rakan kerjasama ditetapkan dan projek rintis dilaksanakan.

SIAPA	HASIL YANG BERGUNA	MODEL PENDAPATAN
Organisasi	Ruang kerja pasukan, pengagihan, analitik dan integrasi	**Langganan**
Penyedia perkhidmatan	Tempahan disahkan dan bantuan pelanggan	**Komisen mengikut kontrak**
Penjual	Pengurusan rangkaian produk, penyenaraian dan permintaan	**Alat berbayar**
Pengguna aktif	Keupayaan AI lanjutan dengan had yang jelas	**Pelan premium**

CingPay: komisen atau perkongsian hasil boleh dilaksanakan dalam rangka perjanjian dengan rakan kewangan.

Ekonomi senario = pendapatan ditolak kos AI, saluran komunikasi, media, fi pembayaran, sokongan dan penyederhanaan. Pemadaman ulasan negatif tidak dijual.

Pembangunan melalui fasa yang boleh disahkan

Permulaan dicadangkan: projek rintis di Kuching, Sarawak. Sasaran kerja ialah 20-50 organisasi, bukan kontrak yang telah dimeterai.

01

Asas

Sembang dan Cing AI
Connect dan direktori organisasi
Ulasan dan Market dalaman
CingPay dalam mod ujian

SYARAT PERALIHAN

Penghantaran dan privasi. Permintaan sampai kepada penerima. Sokongan berfungsi.

02

Operasi rintis

Skop sembang diperluas
Ruang kerja organisasi
Permintaan tempahan
Bayaran sebenar selepas kelulusan

SYARAT PERALIHAN

Perjanjian dengan rakan kerjasama. Penyelarasan rekod, bayaran balik dan pemulihan. Penerimaan senario rumit.

03

Peluasan

Tempahan serta-merta
Penerbitan luar
Kawasan dan pasaran baharu
Pembangunan platform klien

SYARAT PERALIHAN

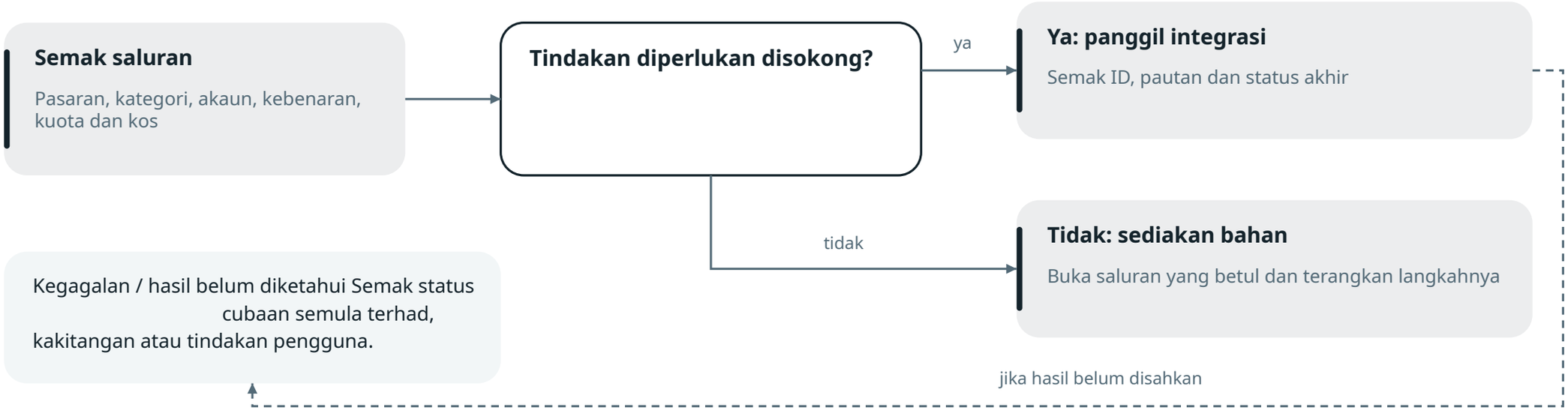
API dan kebenaran disahkan. Penyetempatan dan kesediaan operasi. Daya maju ekonomi disahkan.

Keseluruhan fungsi pemesejan yang dipersetujui kekal dalam skop sasaran. Setiap aplikasi klien, panggilan, penggunaan berbilang peranti dan pemulihan melalui penerimaan berasingan.

Peluasan ditentukan oleh kualiti, kos tindakan berguna dan kesediaan sokongan. Dokumen ini tidak mendakwa status kerajaan, perkongsian atau lesen.

Integrasi diaktifkan selepas semakan

Sistem menunjukkan keupayaan sebenar saluran dan mengekalkan langkah seterusnya yang jelas apabila berlaku kegagalan.



Sembang

Penghantaran dan kualiti panggilan

Connect

Penerima tepat dan balasan pertama

Book

Tempahan dan pembatalan disahkan

Reviews

Kesilapan penyederhanaan dan rayuan

Market

Jualan dan ketersediaan tepat

Pay + AI

Penyelarasan rekod dan kos tindakan berguna

Sebelum operasi sebenar: semak keselamatan dan kebenaran, bayaran balik, pemulihan, perlindungan daripada pendua dan AI melampaui kuasa. Fungsi kritikal boleh dimatikan secara berasingan.

CingChat

Peta penuh ciri sembang · 1/2

Skop sasaran dikekalkan. Urutan pelancaran dan aplikasi klien yang disokong ditetapkan dalam spesifikasi teknikal.

Akaun dan kenalan	Nombor dan Cing ID, profil, avatar, penerangan, carian kenalan, QR dan jemputan, penukaran nombor, berbilang akaun, pemadaman akaun dan pengurusan sesi.
Perbualan peribadi	Teks dan pemformatan, pautan, petikan, balasan, pemajuan, reaksi, tanda penghantaran dan bacaan; penyuntingan dan pemadaman, mesej kepada diri sendiri, draf.
Media dan lampiran	Foto dan video dengan pilihan kualiti, HD, dokumen, kapsyen, penyuntingan asas, album, pratonton dan muat turun. Kenalan, lokasi semasa dan lokasi langsung.
Suara dan ekspresi	Mesej suara dan video pendek; jeda rakaman, pradengar, kelajuan, transkripsi. Emoji, GIF, pelekat, set tersuai dan avatar.
Pengurusan sembang	Carian teks dan media; pin dan kegemaran, arkib, senyap, belum dibaca, penapis dan senarai; tema dan latar sembang, pemberitahuan khusus.
Kumpulan	Peranan, kebenaran, penerangan, label peserta, pautan/QR dan kelulusan penyertaan; sebutan dan @all, tinjauan, acara, RSVP, balasan peribadi dan keluar kumpulan.
Sejarah kumpulan	Kongsi sejarah terkini yang dipilih dengan peserta baharu melalui pemberitahuan nyata; pin tanpa had masa; penapis sebutan dan balasan belum dibaca.
Komuniti	Penggabungan kumpulan, direktori dalam komuniti, pengumuman pentadbir, balasan dan reaksi, pengurusan peserta dan acara.
Siaran mesej	Satu mesej kepada kenalan terpilih sebagai perbualan peribadi berasingan. Balasan peribadi, had dan perlindungan spam. Diasingkan daripada saluran awam.
AI dalam komunikasi	Terjemahan, transkripsi, ringkasan konteks terpilih, bantuan balasan dan media. Pengguna menetapkan akses kepada perbualan; AI dilabelkan dalam antara muka.

Rujukan: bahan rasmi WhatsApp / Meta [S01-S10]. Nama dan pelaksanaan tersendiri Cing; ini tidak membayangkan kesiapan versi pertama.

Peta penuh ciri sembang · 2/2

Skop sasaran dikekalkan. Urutan pelancaran dan aplikasi klien yang disokong ditetapkan dalam spesifikasi teknikal.

Audio dan video	Panggilan peribadi dan kumpulan, sejarah/panggilan terlepas, pemilihan peserta, sembang suara kumpulan, kawalan mikrofon/kamera, kesan dan latar.
Panggilan bersama	Pautan dan penjadualan, perkongsian skrin dan audio yang disokong, angkat tangan, reaksi, pertukaran peranti. Berfungsi dengan sambungan tidak stabil.
Akses tetamu	Panggilan melalui pautan dalam pelayar tanpa akaun: ruang menunggu, kemasukan dan penyingkiran oleh hos, nombor tersembunyi, fungsi asas panggilan bersama.
Status	Teks, foto, video dan suara selama 24 jam; pemilihan khalayak, reaksi dan balasan, sebutan dan perkongsian semula yang dibenarkan, kolaj/pelekat, status kumpulan.
Saluran	Penerbitan penulis/organisasi: teks, foto, video, suara dan tinjauan. Langganan, direktori/carian, reaksi, pautan dan QR, analitik asas, privasi nombor pelanggan saluran.
Privasi	E2EE bagi mesej/panggilan peribadi dan kumpulan, mesej lenyap, media dan suara sekali lihat/dengar; tetapan status dalam talian, bacaan, profil dan jemputan.
Perlindungan	Passkeys dan faktor kedua, pengesahan peranti dan kunci, kunci aplikasi/sembang, sekatan lanjutan pemajuan/eksport, aduan, sekatan, pemanggil tidak dikenali.
Peranti dan sejarah	Android/iOS, tablet, web/desktop; berbilang peranti dipautkan, pemindahan dan salinan disulitkan, pemulihan, eksport, storan dan muat turun automatik.
Kebolehcapaian dan keluarga	Pembaca skrin, teks besar, kontras, penyetempatan, menu sistem “Kongsi” dan pemberitahuan serasi pada jam tangan. Tetapan keluarga pilihan dengan privasi sembang.
Perniagaan dan kebergantungan	Profil dan pengesahan organisasi, AI/operator, katalog, permintaan bayaran dan akses ke perkhidmatan. Muzik, saluran berbayar dan peranti luar dihubungkan selepas semakan hak serta keserasian.

Rujukan: bahan rasmi WhatsApp / Meta [S01-S10]. Nama dan pelaksanaan tersendiri Cing; ini tidak membayangkan kesiapan versi pertama.

Sumber dan syarat sambungan · 1/2

Pautan boleh diklik. Rajah menerangkan model sasaran Cing, bukan sambungan yang telah beroperasi.

S01 **WhatsApp / Messaging**
Mesej, lampiran, reaksi, pengurusan sembang dan peranti.

S02 **WhatsApp / Calling**
Panggilan, pautan, penjadualan dan perkongsian skrin.

S03 **WhatsApp / Groups**
Kumpulan, tinjauan, acara dan komuniti.

S04 **WhatsApp / Status**
Status peribadi dan pengurusan khalayak.

S05 **WhatsApp / Channels**
Saluran, langganan dan kemas kini organisasi.

S06 **WhatsApp / Privacy**
Privasi, mesej lenyap, perlindungan sejarah.

S07 **WhatsApp / Group updates, 29.10.2026**
Pin jangka panjang, sejarah untuk peserta baharu, status kumpulan.

S08 **WhatsApp / Guest calling, 14.10.2026**
Panggilan tetamu melalui pelayar dan ruang menunggu.

S09 **Meta / Account security, 25.08.2026**
Kemas kini perlindungan akaun.

S10 **WhatsApp / Family controls, 30.09.2026**
Tetapan keluarga pilihan tanpa membaca mesej peribadi.

Reka bentuk: sistem jenama Dialogue dan SVG asal. CingConnect - ungu, CingBook - biru, CingPay - Titanium #747D88. Logo CingPay diambil daripada buku jenama 2.0.

Sumber dan syarat sambungan · 2/2

Pautan boleh diklik. Rajah menerangkan model sasaran Cing, bukan sambungan yang telah beroperasi.

S11 **WhatsApp Business Messaging Policy**
Syarat memulakan mesej dan menjalankan automasi.

S12 **Booking.com Demand API / Messaging**
Pertukaran mesej dalam konteks tempahan yang disokong.

S13 **OLX Developer Portal / FAQ**
Akses rakan kerjasama, pengesahan akses dan sekatan wilayah.

S14 **Meta / Marketplace AI tools, 12.03.2026**
Alat AI milik Marketplace; bukan kebenaran untuk penerbitan automatik pihak ketiga.

S15 **Mudah / Posting limits**
Had penyenaraian percuma bergantung pada kategori.

S16 **Google Places / Place Details**
Maklumat tempat; butiran hubungan pengurus tidak dijamin.

S17 **Google Places / Policies**
Syarat penggunaan, penyimpanan dan atribusi data.

S18 **Bank Negara Malaysia / E-Money Policy**
Model perkongsian wang elektronik dan pengaturan white-label.

S19 **PayNet / DuitNow QR**
Kemungkinan sambungan QR melalui rakan kewangan.

S20 **Malaysia PDP / General practice**
Bahan rasmi perlindungan data peribadi.

WhatsApp memerlukan pematuhan peraturan mesej; Booking.com memerlukan akses dalam konteks tempahan yang disokong; OLX dan platform tempatan memerlukan kebenaran bagi pasaran serta akaun. Maklumat disemak pada 02.11.2026.