CingChat

WHITE PAPER / 2.0

메시지에서 행동으로.



소통, 문의, 예약, 리뷰, 판매와 결제의 작동 방식.

CingConnect

CingBook

CingReviews

CingMarket

CingPay

앱 안의 통합 결제 시스템

하나의 대화. 여섯 가지 연결된 서비스.

화살표는 작업 간 가능한 연결을 나타내며, 반드시 따라야 하는 순서는 아닙니다.



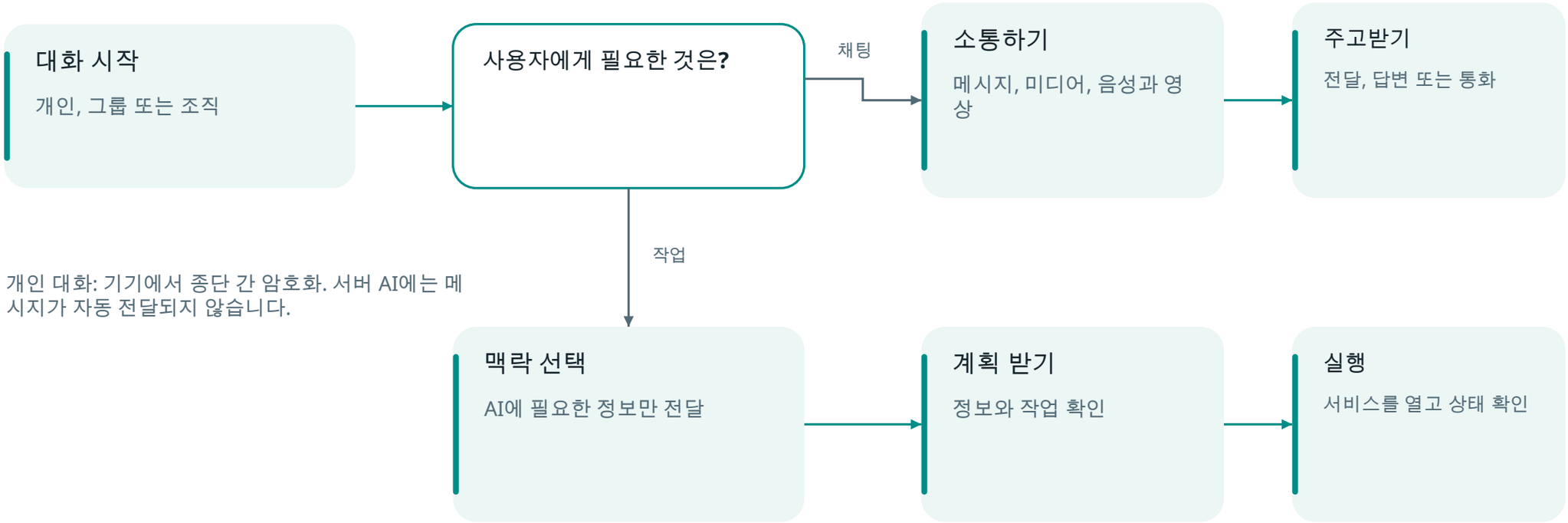
Cing AI는 요청을 이해하고, 작업을 준비하며, 검증된 결과를 설명하여 작업들을 연결합니다.

포함 범위: WhatsApp의 소통 기능과 다섯 가지 서비스. WeChat의 미니 앱, 게임, 별도 동영상 플랫폼은 제외합니다.

CingChat

소통은 간편하게 유지됩니다

AI는 선택한 맥락에만 연결되며, 개인 대화에 숨겨진 참여자가 되지 않습니다.



개인 대화: 기기에서 종단 간 암호화. 서버 AI에는 메시지가 자동 전달되지 않습니다.

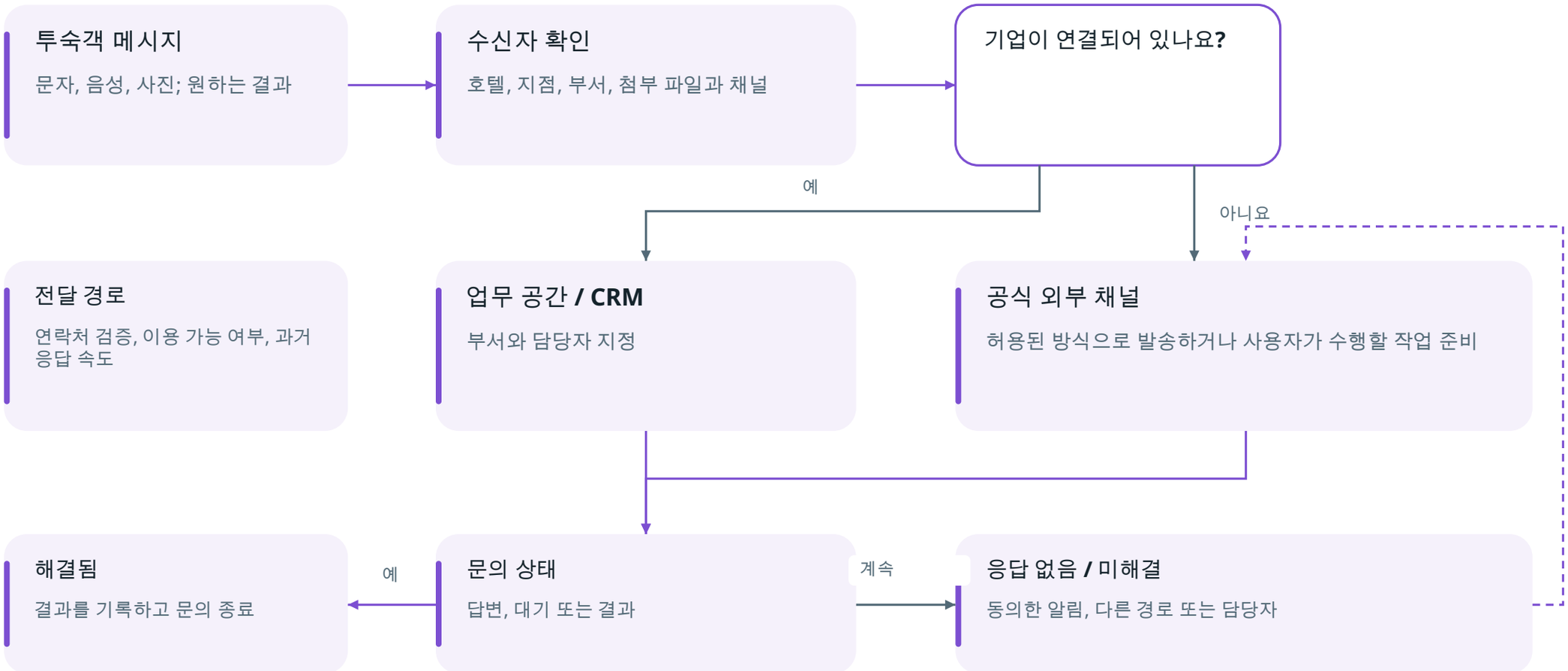
그룹 | 커뮤니티 | 상태 | 채널

기기, 기록, 개인정보 보호 설정과 합의된 메신저의 전체 범위를 유지합니다. 자세한 기능 지도는 17–18쪽에 있습니다.

CingConnect

연락처를 찾지 않고 업체에 문의

예: 투숙객이 호텔을 선택하고, 음성 메시지와 고장 난 부분의 사진을 보냅니다.

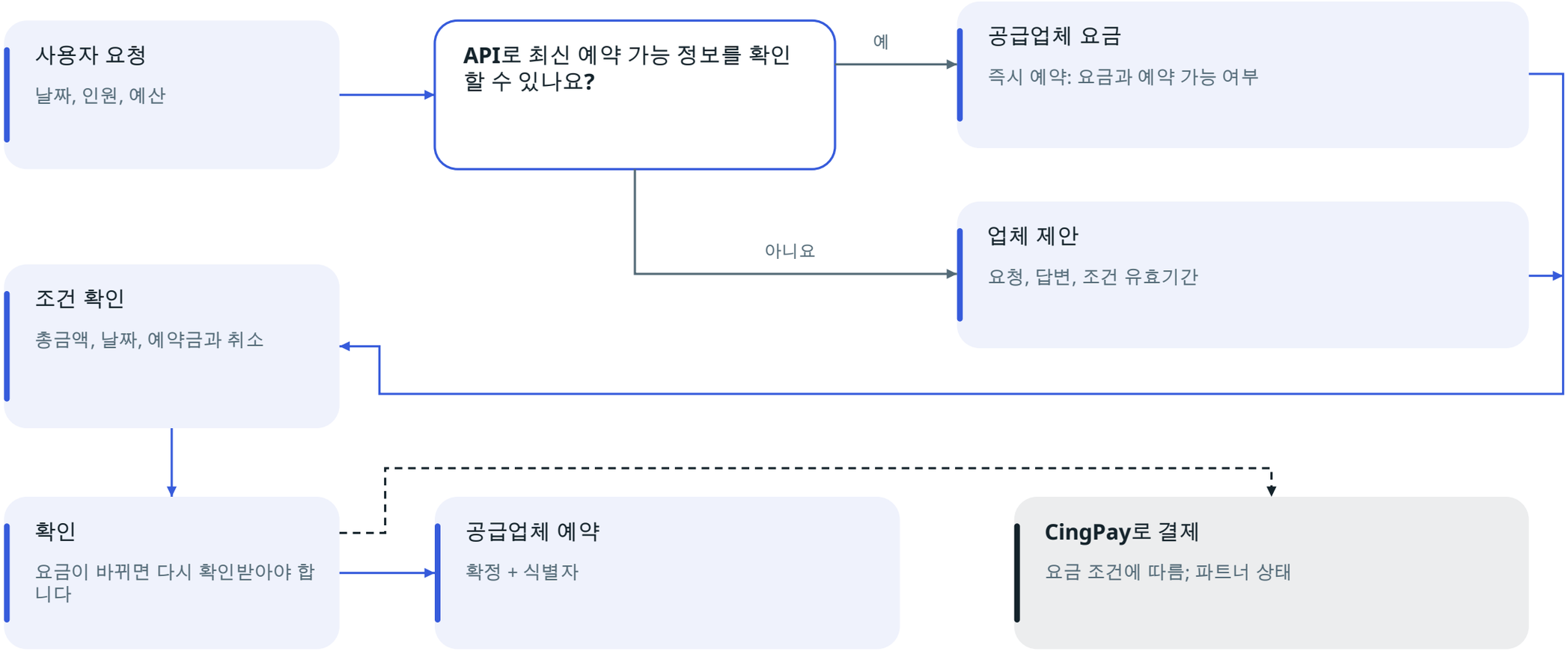


'발송됨', '전달됨', '담당자 접수', '해결됨'은 서로 다른 상태입니다. 외부 수신자의 정해진 시간 내 응답은 보장되지 않습니다.

CingBook

예약: 두 가지 경로, 동일한 조건

검색, 필터, 상세 정보, 즐겨찾기; 요금·예약 가능 일정은 정보원 연동 시 제공됩니다.



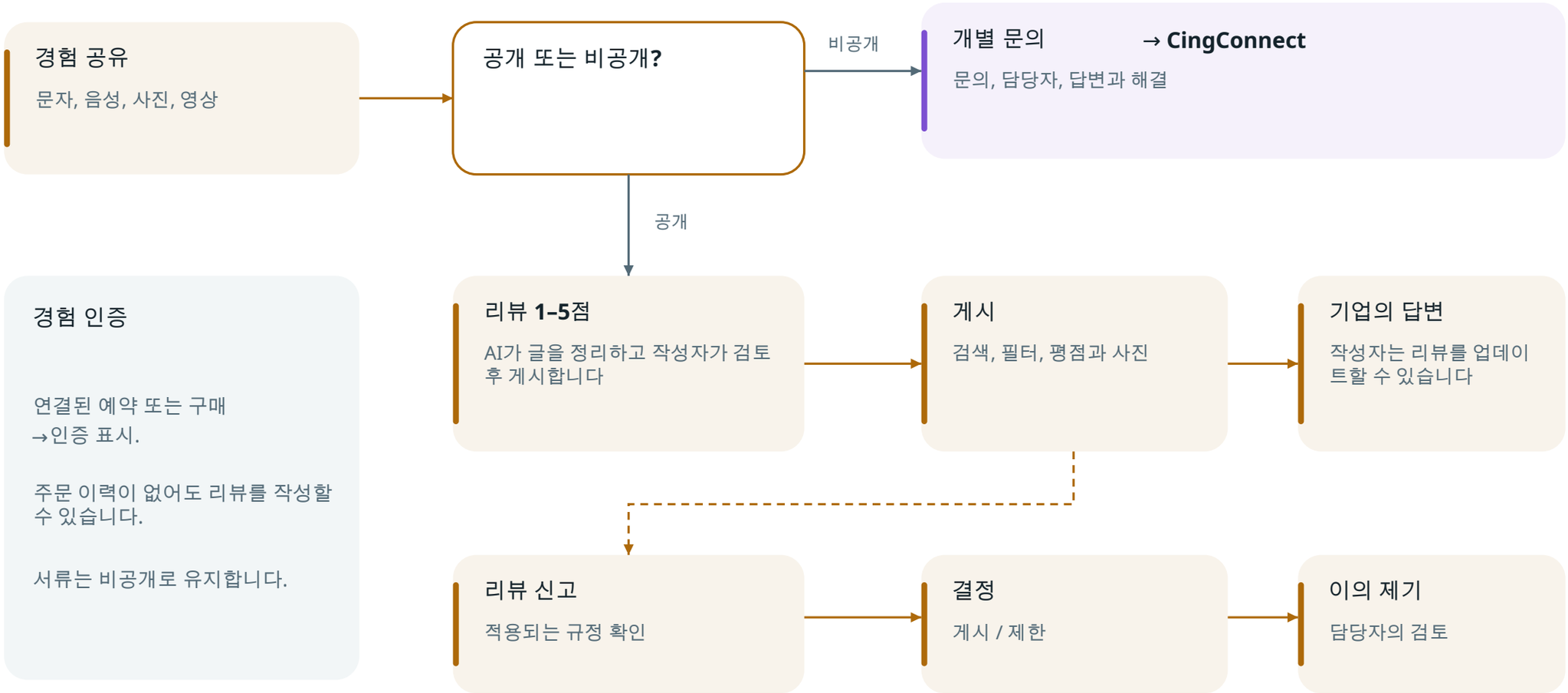
예약 상태와 결제 상태는 별도로 관리합니다. 금액이 출금되었지만 예약이 확정되지 않았다면 상태를 확인한 뒤 문제를 해결하거나 환불합니다. 요청을 반복해도 중복 예약이 생성되지 않습니다.

예약 후: 알림, 일정 변경, 취소, 청구서와 리뷰. 공급업체 업무 공간: 요금, 할당량, 가능한 변경 사항.

CingReviews

문의와 리뷰는 서로 다른 행동입니다

작성자가 공개 여부를 선택합니다. AI는 사실과 작성자의 평가를 그대로 유지합니다.

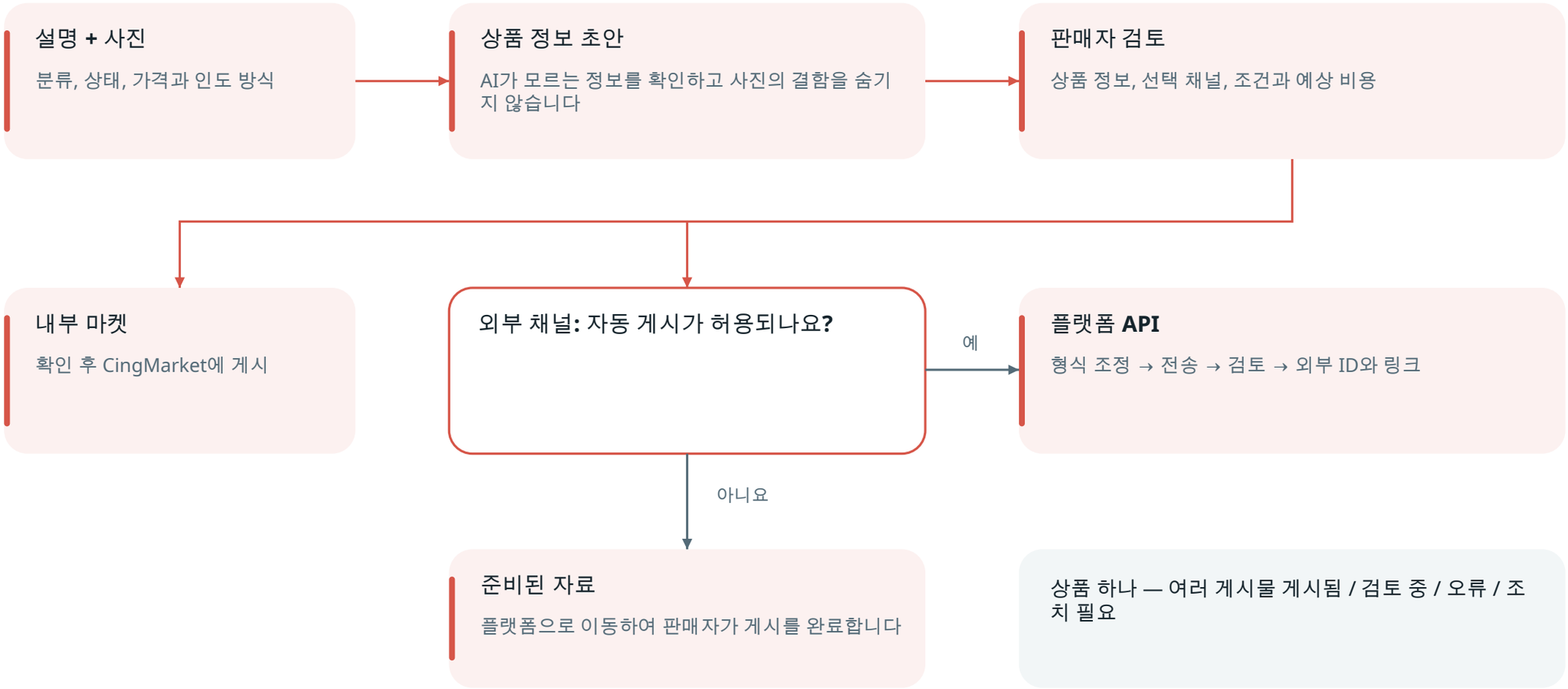


작성자는 자신의 리뷰를 수정하거나 삭제할 수 있습니다. 기업용 유료 요금제는 부정적인 평가를 숨길 권한을 주지 않습니다. 비공개 불만은 자동으로 공개되지 않습니다.

CingMarket

대화로 판매 글을 만듭니다

판매자가 물품을 설명하고 사진을 보냅니다. 플랫폼별로 확인된 상태를 따로 관리합니다.

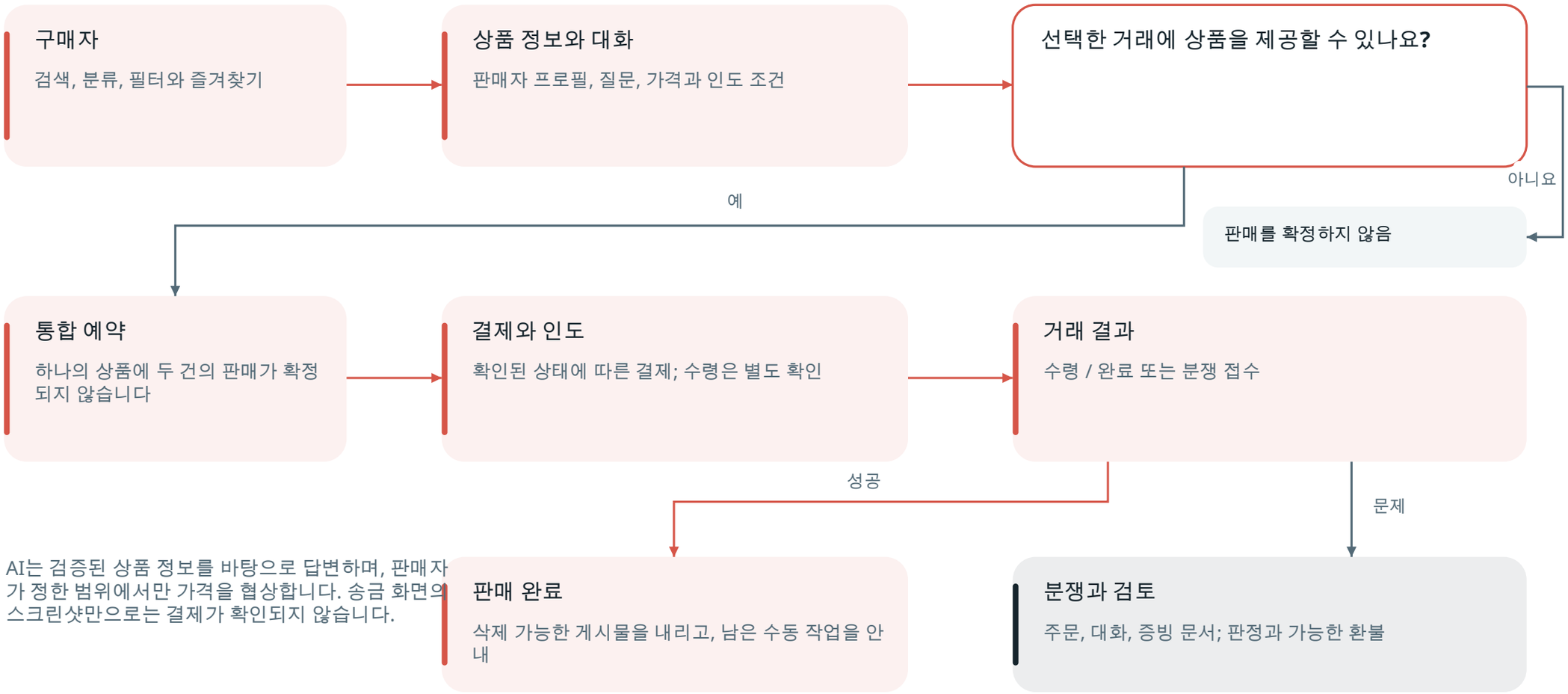


Facebook, OLX와 현지 서비스는 필요한 권한과 연동 수단이 있을 때만 연결합니다. '무료' 여부는 할당량, 분류, 계정에 따라 달라집니다.

CingMarket

관심에서 판매 완료까지

예약, 결제, 상품 인도는 각각 고유한 상태를 가진 별도의 작업입니다.



외부 게시물은 각 플랫폼이 지원하는 범위에서 동기화합니다. '판매 완료' 상태와 최종 자금 정산은 별도로 관리합니다.

CingPay

자금: 확인, 실행, 대사

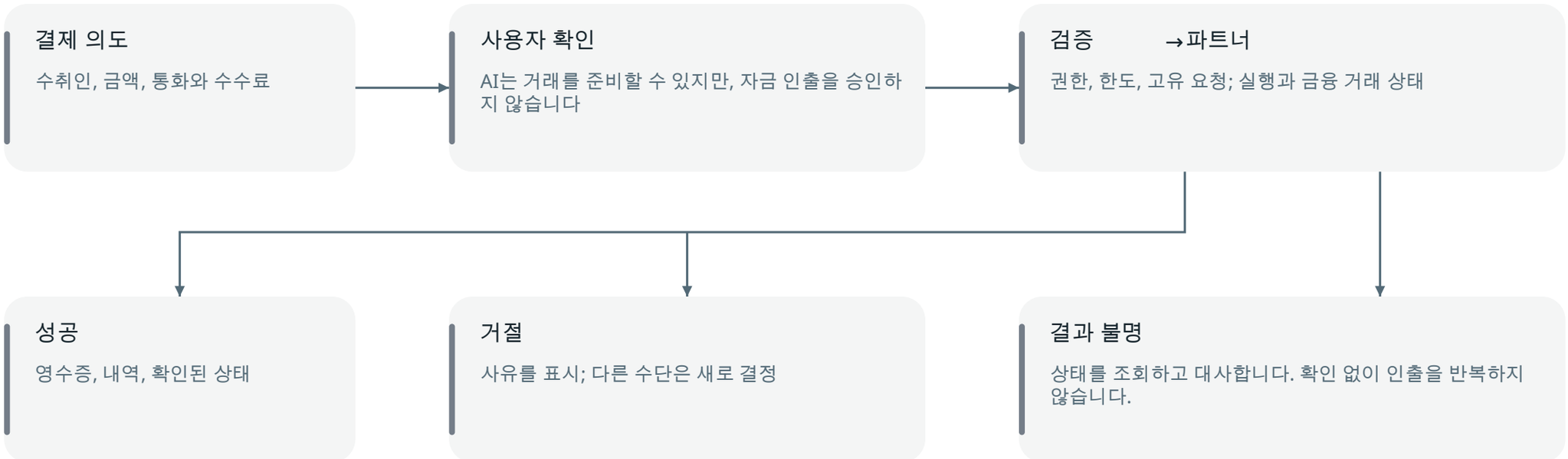
목표 모델은 MYR 전자지갑과 승인된 금융 파트너를 통한 거래입니다.

전자지갑
충전과 출금

송금
P2P, 청구서와 결제 요청

구매
QR, 주문과 보증금

환불
전액 및 부분 환불

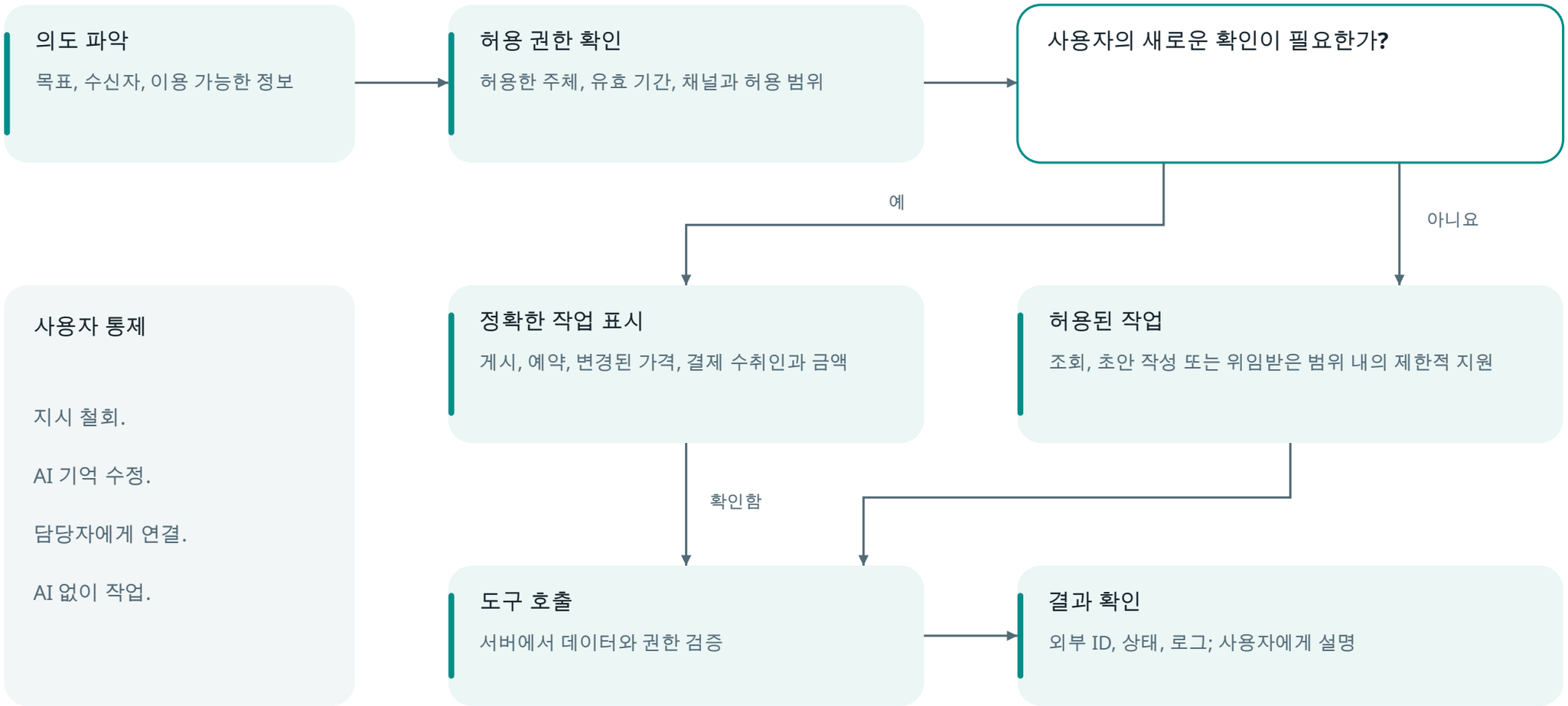


환불: 원래 결제 →환불 가능 금액 →파트너에 요청 →확인된 상태. 비용 분할은 개별 요청을 생성합니다. 대상은 각 참가자입니다.

잔액의 기준 정보는 파트너가 제공합니다. 회계 기록과 대사는 정해진 규칙에 따라 수행하며, AI는 기록을 변경하지 않습니다. 실제 거래는 파트너와 운영 체계의 준비가 완료된 후 활성화합니다.

AI는 정해진 범위 안에서 절차를 관리합니다

권한과 실제 결과는 각 서비스가 검증합니다. 모델의 답변만으로 실행이 입증되지는 않습니다.



문서, 메시지, 웹사이트 응답은 입력 데이터이며 새로운 권한이 아닙니다. 비밀정보, 코드, 키는 모델에 전달하지 않습니다. 중요한 작업을 AI 스스로 승인하지 않습니다.

데이터는 용도별로 분리됩니다

공통 계정을 사용한다고 해서 모든 대화, 문서, 자금에 대한 접근 권한을 공유하는 것은 아닙니다.

01 · 개인 대화

키는 기기에 보관하며, 새 세션을 확인합니다. 암호화된 백업과 대화 기록 이전을 지원합니다. 신고 시 선택한 자료만 전달합니다.

선택과 동의

02 · AI 맥락

일회성 요청 또는 명시적으로 켠 모드. 기억은 확인하고 삭제할 수 있습니다. 비밀정보와 결제 코드는 전달하지 않습니다.

허용된 도구

03 · 서비스 객체

문의, 예약, 상품, 주문, 리뷰. 조직, 역할, 업무에 따른 접근 권한. 확인용 증빙 문서는 별도로 보관합니다.

거래 참조 링크

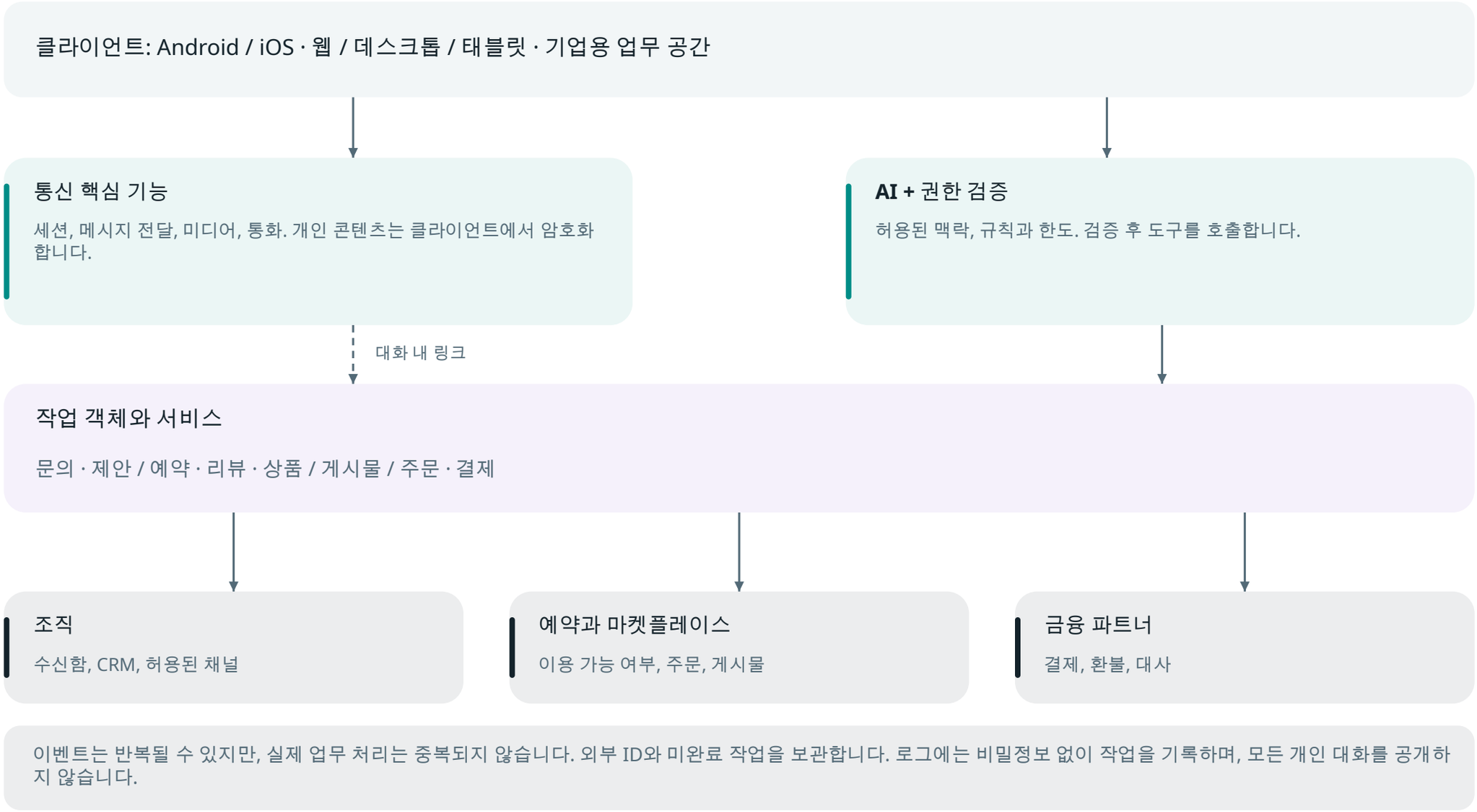
04 · 결제 기록

별도의 역할과 확인 절차. 상태와 잔액은 금융 파트너가 제공합니다. 거래 대사, 환불, 변경 이력을 관리합니다.

계정 로그인과 암호화된 대화 기록 복구는 서로 다른 절차입니다. 이메일, CRM 또는 클라우드 AI로 정보를 전달할 때는 별도의 기밀성 경계가 적용됩니다.

아키텍처는 두 개의 독립적인 경로를 지원합니다

AI나 특정 외부 서비스를 사용할 수 없어도 일반 채팅은 계속 작동합니다.

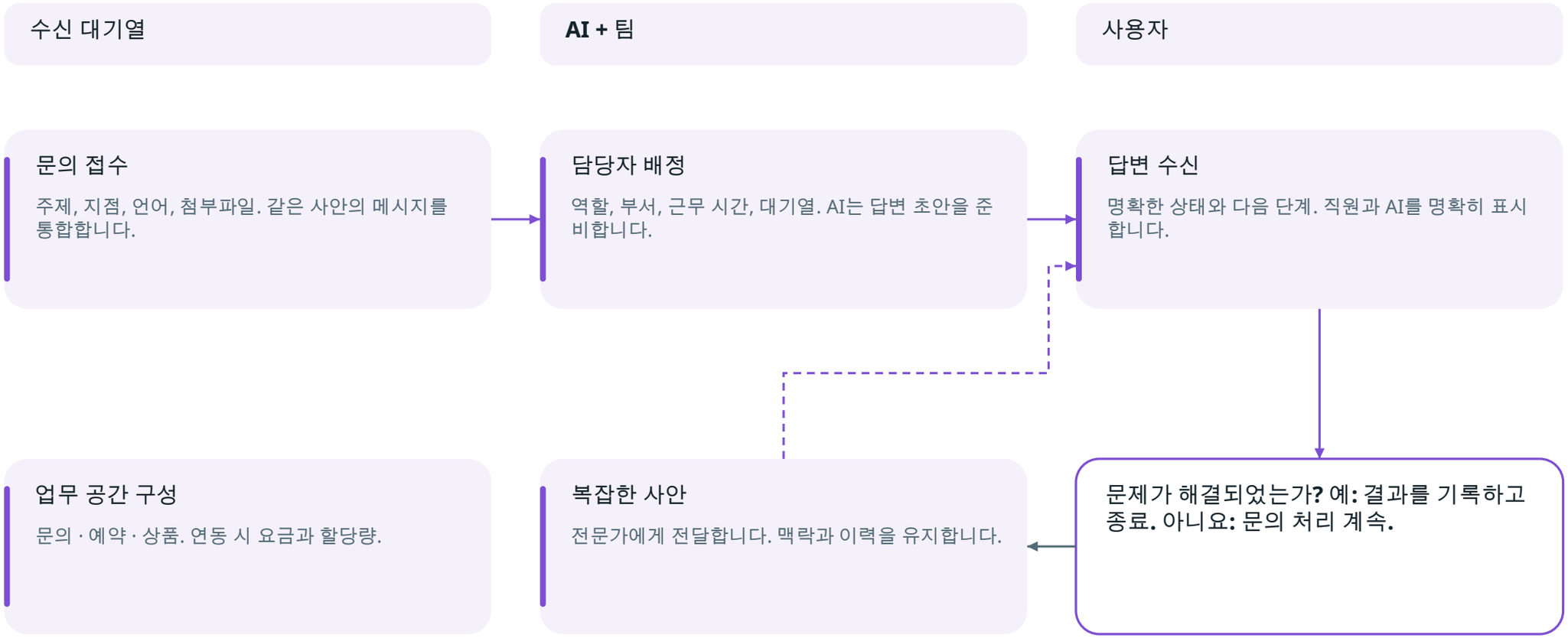


이벤트는 반복될 수 있지만, 실제 업무 처리는 중복되지 않습니다. 외부 ID와 미완료 작업을 보관합니다. 로그에는 비밀정보 없이 작업을 기록하며, 모든 개인 대화를 공개하지 않습니다.

CingConnect

조직은 요청을 확인하고 결과를 책임집니다

기업용 업무 공간은 별도의 접근 권한을 통해 직원, 문의, 예약, 주문을 연결합니다.



역할: 소유자, 관리자, 운영 담당자, 전문가, 재무 담당자. 결제 접근 권한은 별도로 부여하며, 기업은 타인의 개인 대화를 읽지 않습니다.

수익은 측정 가능한 효용과 연결됩니다

기본 소통은 무료로 유지합니다. 요금은 파트너 조건과 시범 운영을 거쳐 결정합니다.

대상	유용한 결과	수익 모델
조직	팀 업무 공간, 업무 배분, 분석과 연동	구독
서비스 제공업체	확정된 예약과 고객 지원	계약에 따른 수수료
판매자	상품 구성, 게시물, 문의 관리	유료 도구
활발한 사용자	명확한 이용 한도를 갖춘 고급 AI 기능	프리미엄 요금제

CingPay: 금융 파트너와의 계약에 따라 수수료 또는 수익 배분 모델을 적용할 수 있습니다.

시나리오별 수익성 = 매출에서 AI, 통신 채널, 미디어, 결제 수수료, 지원, 콘텐츠 검토 비용을 차감한 값입니다. 부정적인 리뷰 삭제는 판매하지 않습니다.

검증 가능한 단계별 개발

제안하는 시작점은 사라왁주 쿠칭의 시범 운영입니다. 20~50개 조직은 추진 목표이며, 계약이 체결되었다는 의미가 아닙니다.

01

기반 구축

채팅과 Cing AI
Connect와 조직 디렉터리
리뷰와 내부 Market
테스트 모드의 CingPay

다음 단계로의 전환 조건

전달과 개인정보 보호. 문의가 수신자에게 도달함. 지원 체계 운영.

02

시범 운영

확장된 채팅 기능 범위
조직별 업무 공간
예약 요청
승인 후 실제 결제

다음 단계로의 전환 조건

파트너 계약. 대사, 환불과 복구. 복잡한 시나리오 인수 검증.

03

확장

즉시 예약
외부 게시
새로운 지역과 시장
클라이언트 플랫폼 확장

다음 단계로의 전환 조건

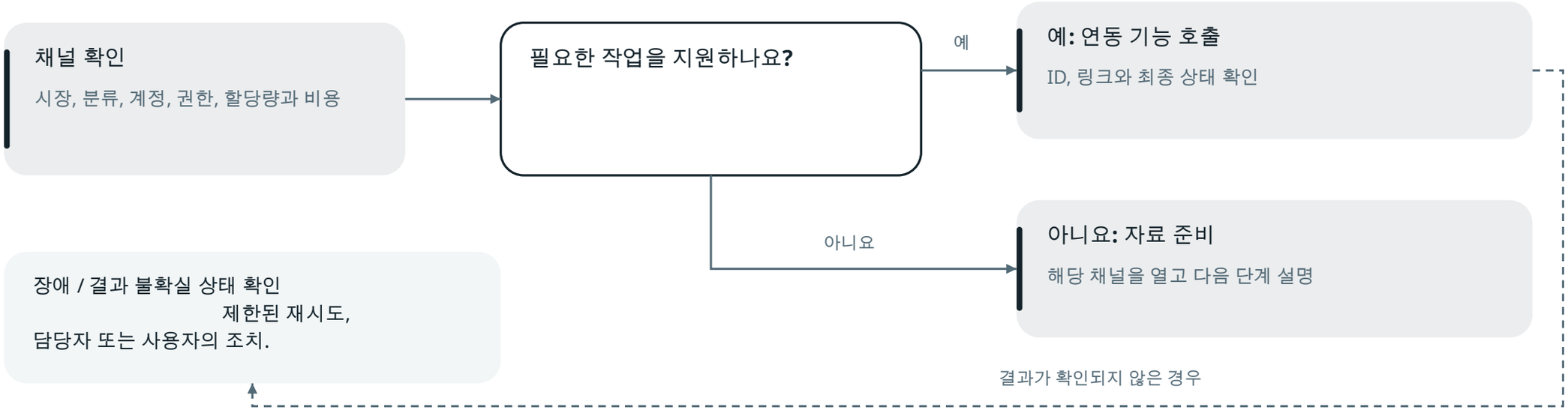
API와 권한 검증. 현지화와 운영 준비. 경제성 입증.

합의된 메신저의 모든 기능은 목표 범위에 유지합니다. 각 클라이언트, 통화, 다중 기기 지원, 복구는 별도의 인수 검증을 거칩니다.

확장은 품질, 유용한 작업의 수행 비용, 지원 체계의 준비 상태에 따라 결정됩니다. 이 문서는 정부 공인 지위, 제휴 관계 또는 라이선스 보유를 주장하지 않습니다.

연동은 검증 후 활성화합니다

시스템은 채널의 실제 기능을 표시하고, 장애가 발생해도 다음 단계를 명확하게 안내합니다.



채팅
전달과 통화 품질

Connect
올바른 수신자와 첫 답변

Book
확정된 예약과 취소

Reviews
검토 오류와 이의 제기

Market
판매와 정확한 재고

Pay + AI
대사와 유용한 작업의 수행 비용

실제 운영 전: 보안과 권한, 환불, 복구, 중복 방지, AI 권한 초과 방지를 검증합니다. 핵심 기능을 개별적으로 비활성화할 수 있습니다.

CingChat

전체 채팅 기능 지도 · 1/2

목표 기능 범위를 유지합니다. 출시 순서와 지원 클라이언트는 기술 명세서에 명시합니다.

계정과 연락처	전화번호와 Cing ID, 프로필, 아바타, 소개, 연락처 검색, QR과 초대, 전화번호 변경, 다중 계정, 계정 삭제, 세션 관리.
개인 대화	문자와 서식, 링크, 인용, 답장, 전달, 반응, 전달·읽음 표시; 수정과 삭제, 나에게 보내기, 초안.
미디어와 첨부 파일	품질을 선택할 수 있는 사진·영상, HD, 문서, 설명, 기본 편집, 앨범, 미리보기와 다운로드. 연락처, 현재 위치와 실시간 위치.
음성과 표현	음성·짧은 영상 메시지; 녹음 일시정지, 미리듣기, 재생 속도, 문자 변환. Emoji, GIF, 스티커, 사용자 지정 세트와 아바타.
채팅 정리	문자·미디어 검색; 고정과 즐겨찾기, 보관, 알림 끄기, 읽지 않음, 필터와 목록; 채팅 테마·배경, 개별 알림.
그룹	역할, 권한, 설명, 참여자 태그, 링크/QR과 참여 승인; 멘션과 @all, 투표, 이벤트, RSVP, 개인 답장, 그룹 나가기.
그룹 기록	명확한 알림과 함께 선택한 최근 기록을 새 참여자에게 공유; 기한 없는 고정; 읽지 않은 멘션·답장 필터.
커뮤니티	그룹 통합, 커뮤니티 내 디렉터리, 관리자 공지, 답장과 반응, 참여자와 이벤트 관리.
일괄 메시지	선택한 연락처에 하나의 메시지를 각각의 개인 대화로 발송합니다. 비공개 답장, 발송 한도와 스팸 방지. 공개 채널과 구분합니다.
소통을 돕는 **AI**	번역, 문자 변환, 선택한 맥락 요약, 답장·미디어 작성 지원. 대화 접근 범위는 사용자가 정하며, 인터페이스에 AI 사용을 표시합니다.

참고 기준: WhatsApp / Meta 공식 자료 [S01-S10]. Cing 자체 명칭과 구현을 사용하며, 첫 버전의 기능 완성을 의미하지 않습니다.

CingChat

전체 채팅 기능 지도 · 2/2

목표 기능 범위를 유지합니다. 출시 순서와 지원 클라이언트는 기술 명세서에 명시합니다.

음성과 영상	개인·그룹 통화, 통화 기록/부재중, 참여자 선택, 그룹 음성 채팅, 마이크/카메라 제어, 효과와 배경.
공동 통화	통화 링크와 일정 예약, 화면과 지원 오디오 공유, 손들기, 반응, 기기 전환. 불안정한 연결에서도 작동.
게스트 접속	계정 없이 링크로 브라우저 통화 참여: 대기실, 진행자의 입장 승인·퇴장 처리, 전화번호 비공개, 공동 통화의 기본 기능.
상태	24시간 동안 표시되는 문자, 사진, 영상, 음성; 공개 대상 선택, 반응과 답장, 멘션과 허용된 재게시, 콜라주/스티커, 그룹 상태.
채널	개인/조직의 게시물: 문자, 사진, 영상, 음성과 투표. 구독, 디렉터리/검색, 반응, 링크와 QR, 기본 분석, 구독자 전화번호 보호.
개인정보 보호	개인·그룹 메시지/통화의 E2EE, 사라지는 메시지, 1회 열람 미디어·음성; 온라인 상태, 읽음, 프로필, 초대 설정.
보안	Passkeys와 2차 인증, 기기·키 검증, 앱/채팅 잠금, 고급 전달/내보내기 제한, 신고, 차단, 알 수 없는 발신자 관리.
기기와 기록	Android/iOS, 태블릿, 웹/데스크톱; 여러 연결 기기, 이전과 암호화된 백업, 복구, 내보내기, 저장 공간과 자동 다운로드.
접근성과 가족	화면 읽기 도구, 큰 글자, 대비, 현지화, 시스템 '공유' 메뉴, 호환되는 스마트워치 알림. 채팅의 비공개성을 유지하는 선택형 가족 설정.
기업 기능과 외부 의존성	조직 프로필·인증, AI/상담원, 상품 목록, 결제 요청, 서비스로 이동. 음악, 유료 채널, 외부 기기는 권한과 호환성 확인 후 연결합니다.

참고 기준: WhatsApp / Meta 공식 자료 [S01-S10]. Cing 자체 명칭과 구현을 사용하며, 첫 버전의 기능 완성을 의미하지 않습니다.

출처와 연동 조건 · 1/2

링크를 클릭할 수 있습니다. 도식은 이미 운영 중인 연동이 아닌 Cing의 목표 모델을 설명합니다.

S01 **WhatsApp / Messaging**
메시지, 첨부 파일, 반응, 채팅 정리와 기기.

S02 **WhatsApp / Calling**
통화, 링크, 일정 예약과 화면 공유.

S03 **WhatsApp / Groups**
그룹, 투표, 이벤트와 커뮤니티.

S04 **WhatsApp / Status**
개인 상태와 공개 대상 관리.

S05 **WhatsApp / Channels**
채널, 구독과 조직의 소식.

S06 **WhatsApp / Privacy**
개인정보 보호, 사라지는 메시지, 기록 보호.

S07 **WhatsApp / Group updates, 29.10.2026**
장기 고정, 새 참여자에게 제공하는 기록, 그룹 상태.

S08 **WhatsApp / Guest calling, 14.10.2026**
브라우저를 통한 게스트 통화와 대기실.

S09 **Meta / Account security, 25.08.2026**
계정 보안 업데이트.

S10 **WhatsApp / Family controls, 30.09.2026**
개인 메시지를 읽지 않는 선택형 가족 설정.

디자인: Dialogue 브랜드 체계와 원본 SVG. CingConnect는 보라색, CingBook은 파란색, CingPay는 Titanium #747D88입니다. CingPay 로고는 브랜드북 2.0에서 가져왔습니다.

출처와 연동 조건 · 2/2

링크를 클릭할 수 있습니다. 도식은 이미 운영 중인 연동이 아닌 Cing의 목표 모델을 설명합니다.

S11 **WhatsApp Business Messaging Policy**
메시지 발송 시작과 자동화 운영 조건.

S12 **Booking.com Demand API / Messaging**
지원되는 예약 맥락에서의 메시지 교환.

S13 **OLX Developer Portal / FAQ**
파트너 접근 권한, 인증과 지역 제한.

S14 **Meta / Marketplace AI tools, 12.03.2026**
Marketplace 자체 AI 도구이며, 제3자의 자동 게시를 허용한다는 의미는 아닙니다.

S15 **Mudah / Posting limits**
무료 게시 한도는 분류에 따라 달라집니다.

S16 **Google Places / Place Details**
장소 정보; 책임자의 연락처는 보장되지 않습니다.

S17 **Google Places / Policies**
데이터 사용, 저장과 출처 표시 조건.

S18 **Bank Negara Malaysia / E-Money Policy**
전자화폐 파트너 모델과 화이트라벨 협약.

S19 **PayNet / DuitNow QR**
금융 파트너를 통한 QR 연동 가능성.

S20 **Malaysia PDP / General practice**
개인정보 보호에 관한 공식 자료.

WhatsApp은 메시지 규정 준수, Booking.com은 지원되는 예약 맥락에서의 접근 권한, OLX와 현지 플랫폼은 해당 시장과 계정의 권한을 요구합니다. 정보 확인일: 02.11.2026.