CingChat

WHITE PAPER / 2.0

メッセージから 行動へ。

会話、問い合わせ、予約、 レビュー、販売、決済の仕組み。

CingConnect

CingBook

CingReviews

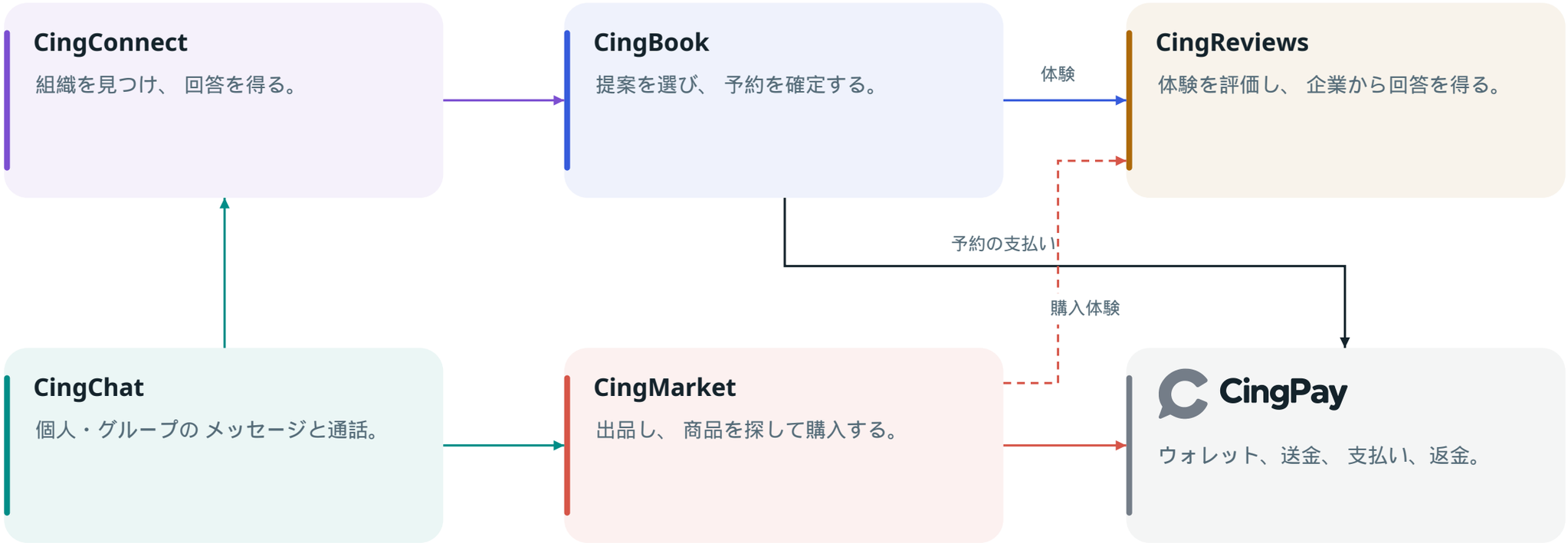
CingMarket

CingPay

アプリ内で完結する統合決済システム

ひとつの会話。つながる6つのサービス。

矢印はタスク間で可能なつながりを示し、必須の順序を表すものではありません。



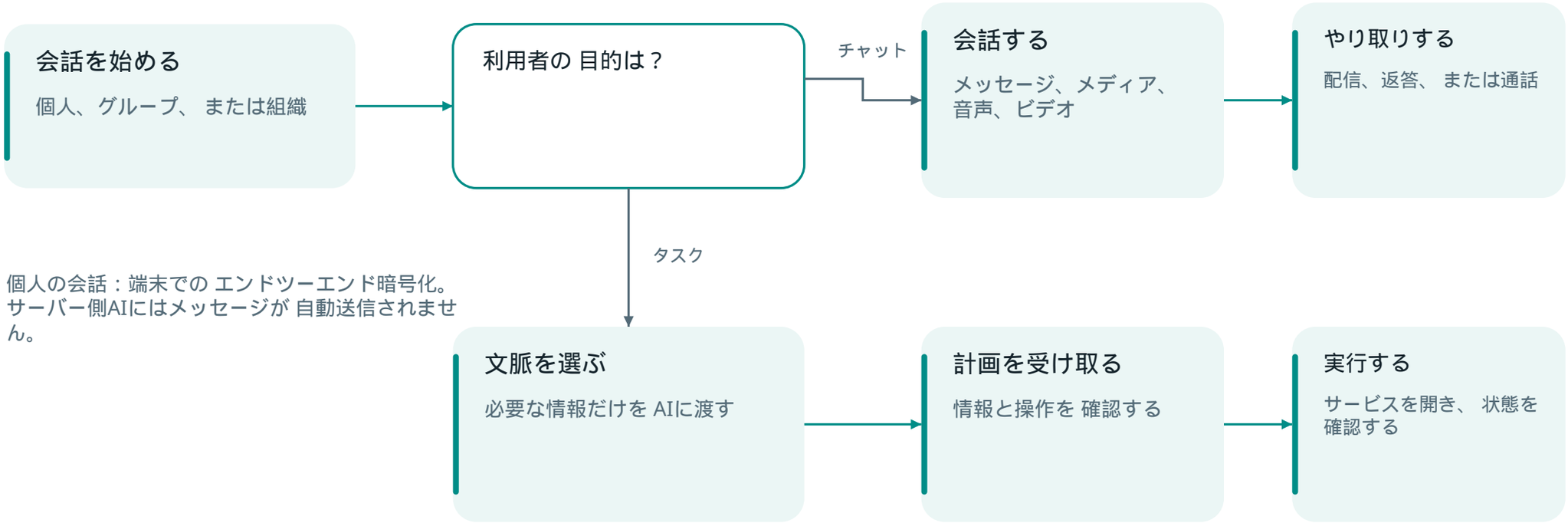
Cing AIがタスクをつなぎます。依頼を理解し、行動を準備し、検証済みの結果を説明します。

対象範囲：WhatsAppの通信機能と5つのサービス。WeChatのミニアプリ、ゲーム、独立した動画プラットフォームは対象外です。

CingChat

コミュニケーションはシンプルなまま

AIは選択された文脈に接続し、私的な会話に隠れた参加者として加わることはありません。



個人の会話：端末での エンドツーエンド暗号化。サーバー側AIにはメッセージが 自動送信されません。

グループ

コミュニティ

ステータス

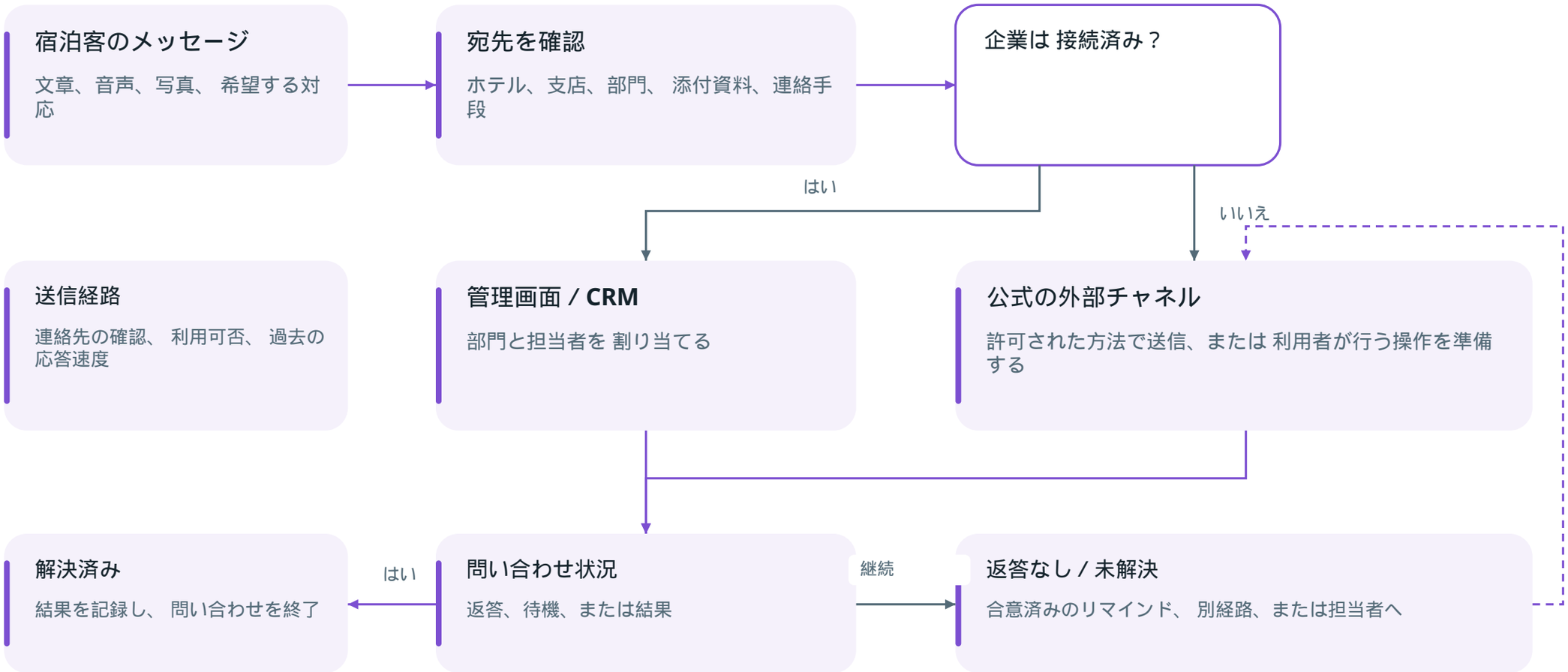
チャンネル

端末、履歴、プライバシー設定、合意済みのメッセンジャー機能全体を維持します。詳細な機能一覧は17 ~ 18ページに掲載しています。

CingConnect

連絡先を探さずに施設へ問い合わせる

例：宿泊客がホテルを選び、音声メッセージと故障箇所の写真を送ります。

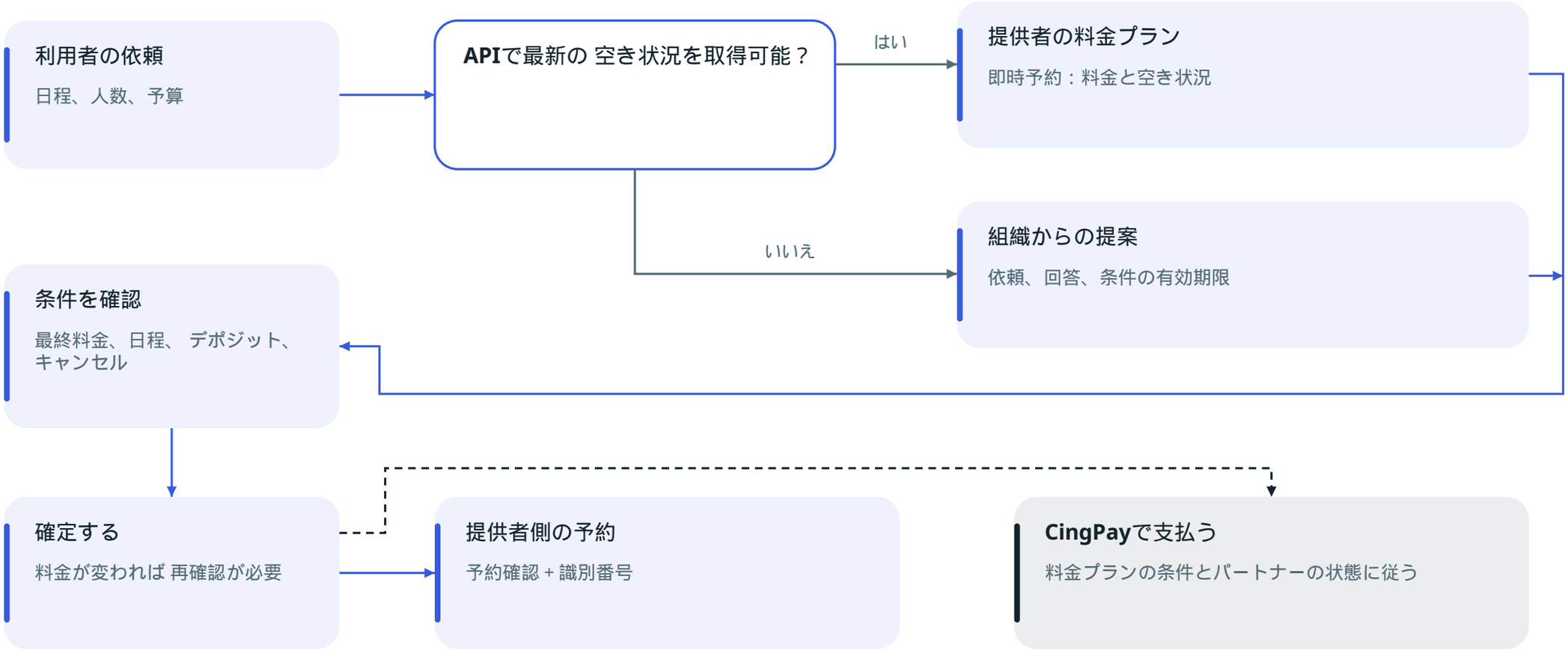


「送信済み」「配信済み」「担当者が受付済み」「解決済み」は異なる状態です。外部の受信者に、一定時間内の返信を保証する義務はありません。

CingBook

予約：2つの経路、共通の条件

検索、絞り込み、詳細情報、お気に入り。連携先がある場合は料金・空き状況カレンダーを提供します。



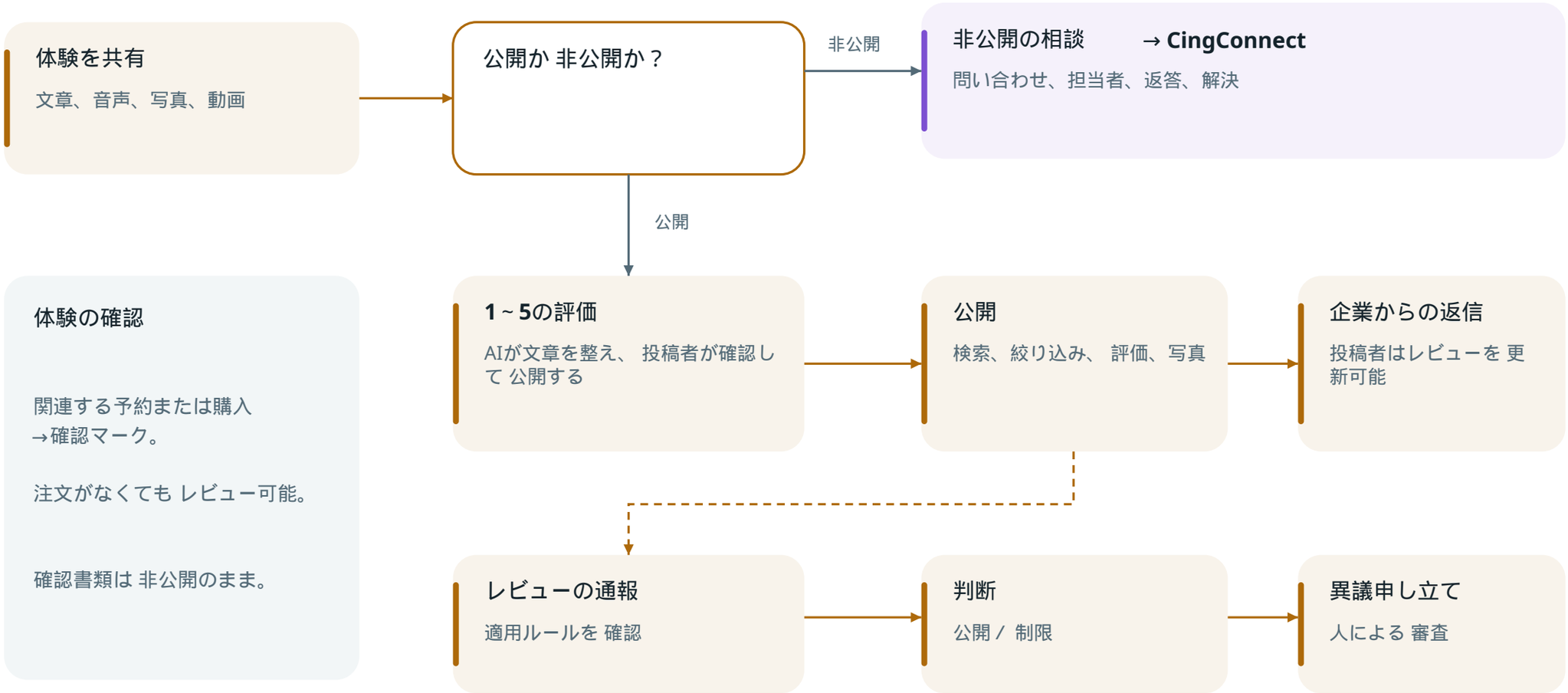
予約と決済の状態は別々に管理します。引き落とし済みで予約が未確定の場合は状態を確認し、その後に調整または返金します。リクエストの再送で2件目の予約は作成しません。

予約後：通知、日程変更、キャンセル、請求書、レビュー。提供者の管理画面：料金、割当枠、可能な変更。

CingReviews

問い合わせとレビューは別の操作

公開範囲は投稿者が選びます。AIは本人の事実説明と評価を保持します。

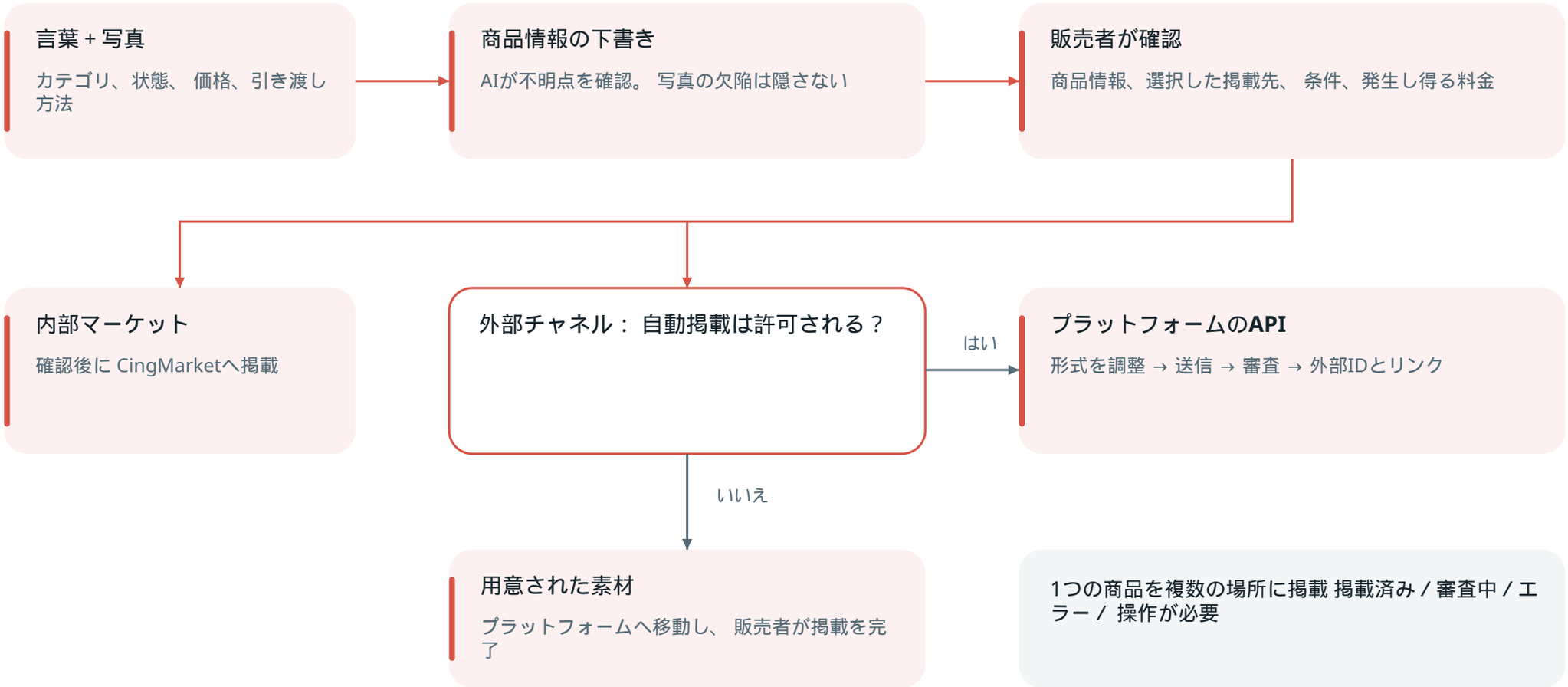


投稿者は自身のレビューを編集・削除できます。企業の有料プランで否定的な評価を非表示にはできません。非公開の苦情は自動公開されません。

CingMarket

会話から出品情報を作成

販売者が商品を説明し、写真を送ります。各プラットフォームの状態は個別に確認します。

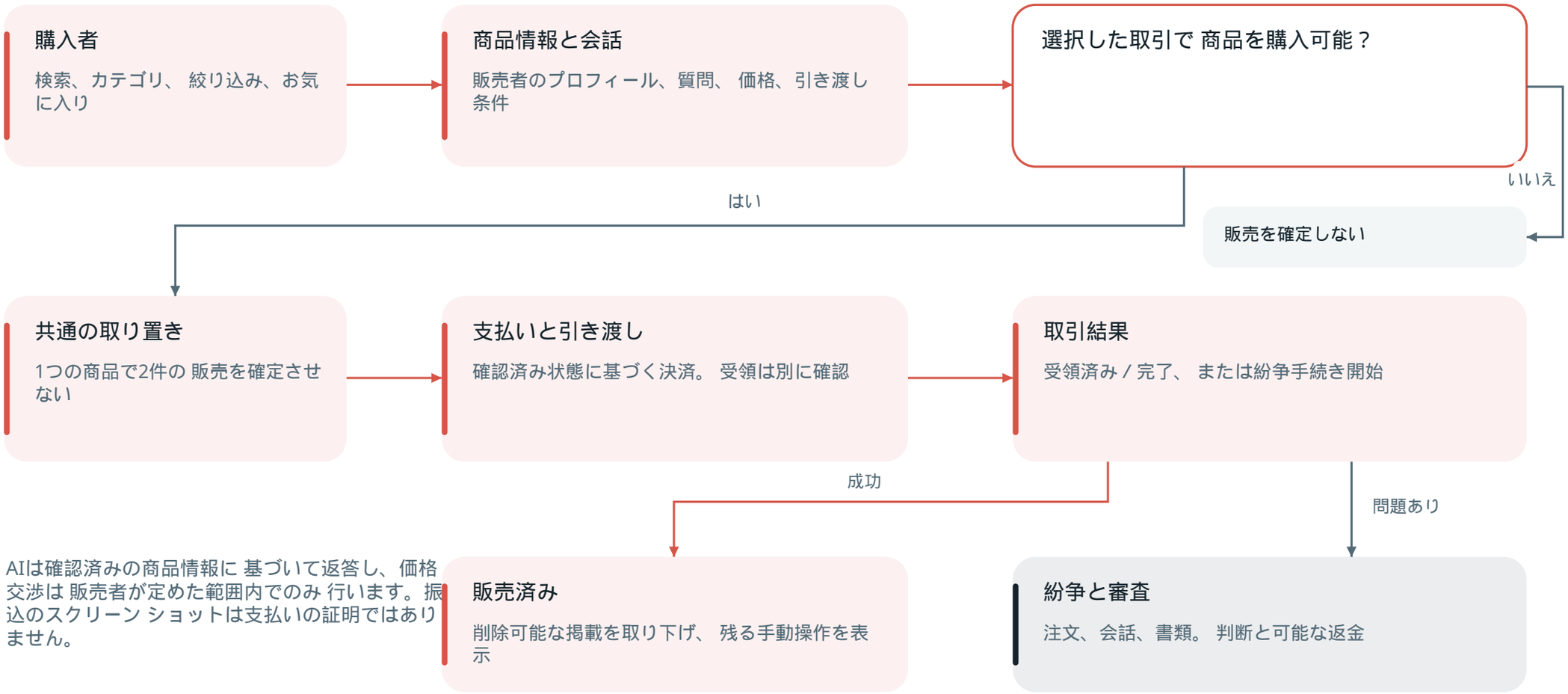


Facebook、OLX、地域のサービスとの接続は、必要な権限と連携機能がある場合に限ります。「無料」の条件は、利用枠、カテゴリ、アカウントによって異なります。

CingMarket

関心から販売完了へ

取り置き、支払い、商品の引き渡しは、それぞれ独自の状態を持つ別の操作です。



外部の出品情報は、各プラットフォームの機能の範囲内で同期します。「販売済み」の状態と最終的な資金決済は別々に管理します。

資金：確認、実行、照合

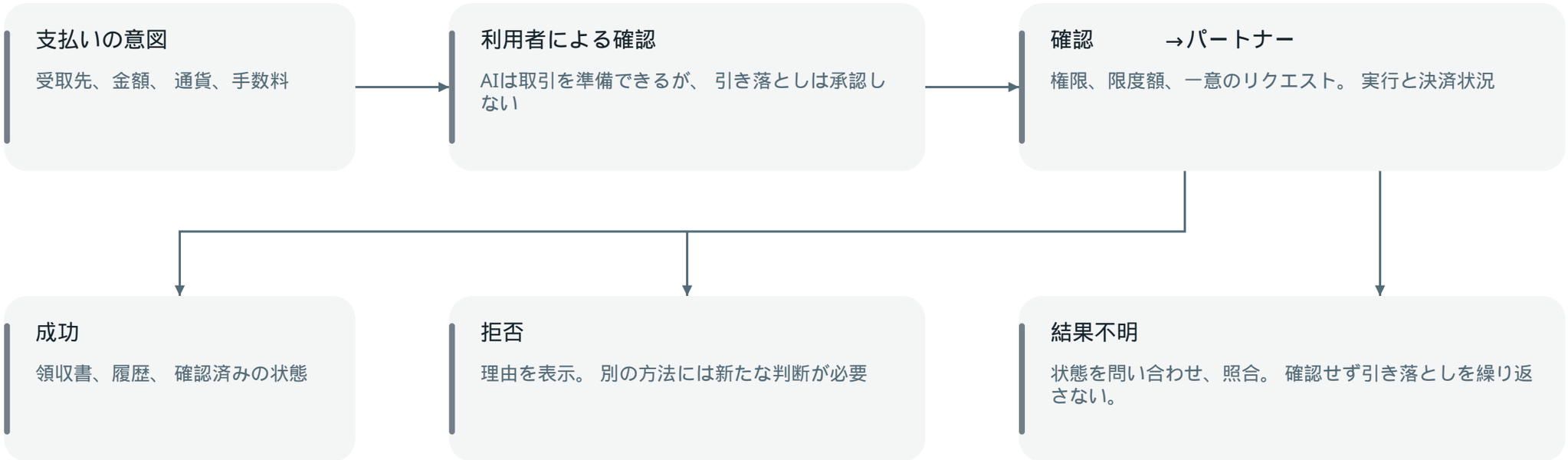
目標モデルは、MYR建てウォレットと、承認された金融パートナーを通じた取引です。

ウォレット
入金と出金

送金
P2P、請求書、支払い依頼

購入
QR、注文、デポジット

返金
全額・一部返金

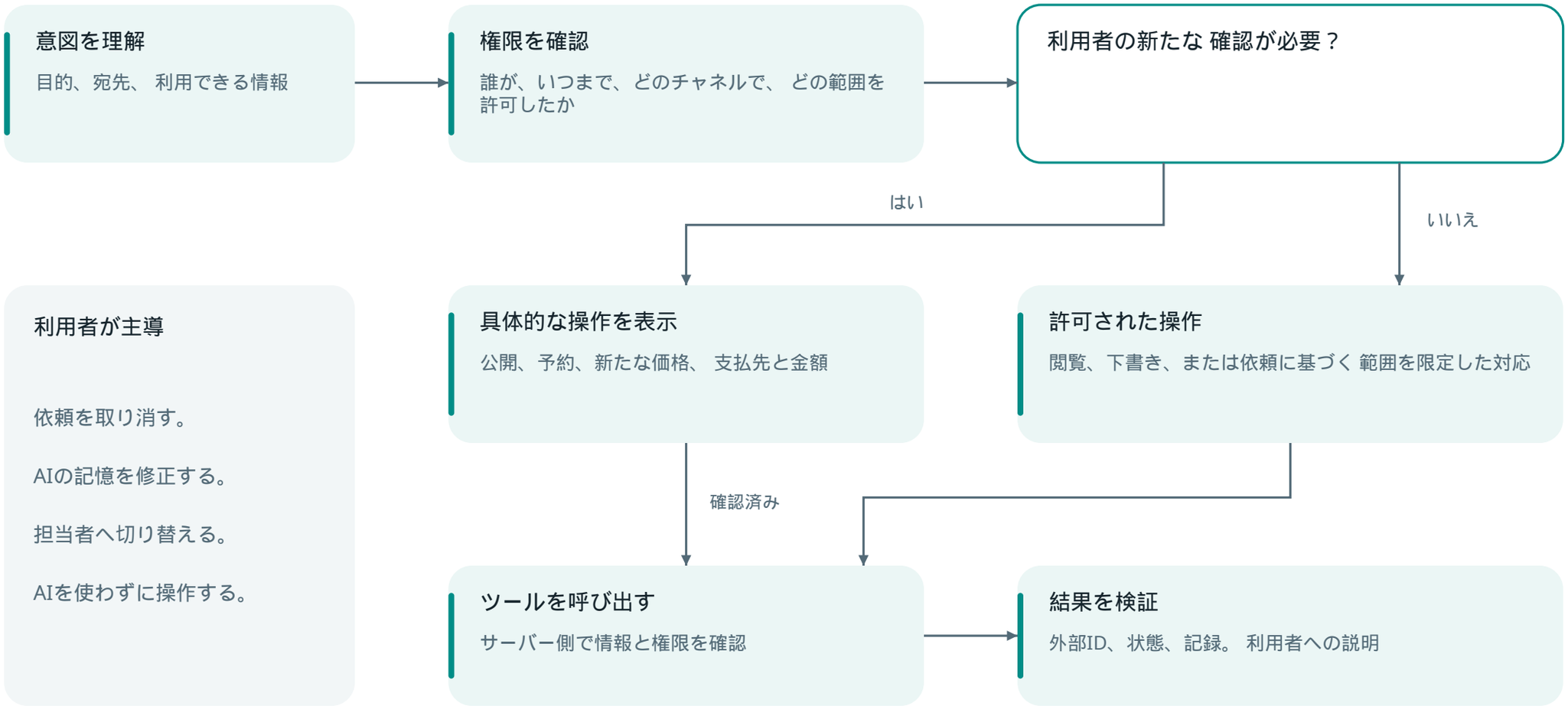


返金：元の決済 →返金可能額 →パートナーへのリクエスト →確認済みの状態。割り勘では、各人への個別の支払い依頼を作成します。

残高情報の正規の提供元はパートナーです。記帳と照合は決定論的に処理し、AIは記録を変更しません。実際の取引は、パートナーと運用体制の準備が整ってから有効にします。

AIは定められた範囲でプロセスを管理

権限と実際の結果はサービスが確認します。モデルの返答だけでは、実行された証拠になりません。



文書、メッセージ、Webサイトの応答は入力データであり、新たな権限ではありません。秘密情報、コード、キーはモデルに渡しません。重要な操作をAI自身が承認することはありません。

データは目的別に分離

共通アカウントでも、すべての会話、書類、資金へ共通のアクセス権を持つわけではありません。

01・個人の会話

キーは端末に保存。新規セッションを確認。 暗号化バックアップと履歴の移行。 通報では選択した資料のみを送信。

選択と同意

02・AIの文脈

単発の依頼、または明示的に有効にしたモード。 記憶は閲覧・削除可能。 秘密情報や決済コードは送信しない。

許可されたツール

03・サービスのデータ

問い合わせ、予約、商品、注文、レビュー。 組織、役割、タスク別のアクセス権。 確認書類は別に保管。

取引へのリンク

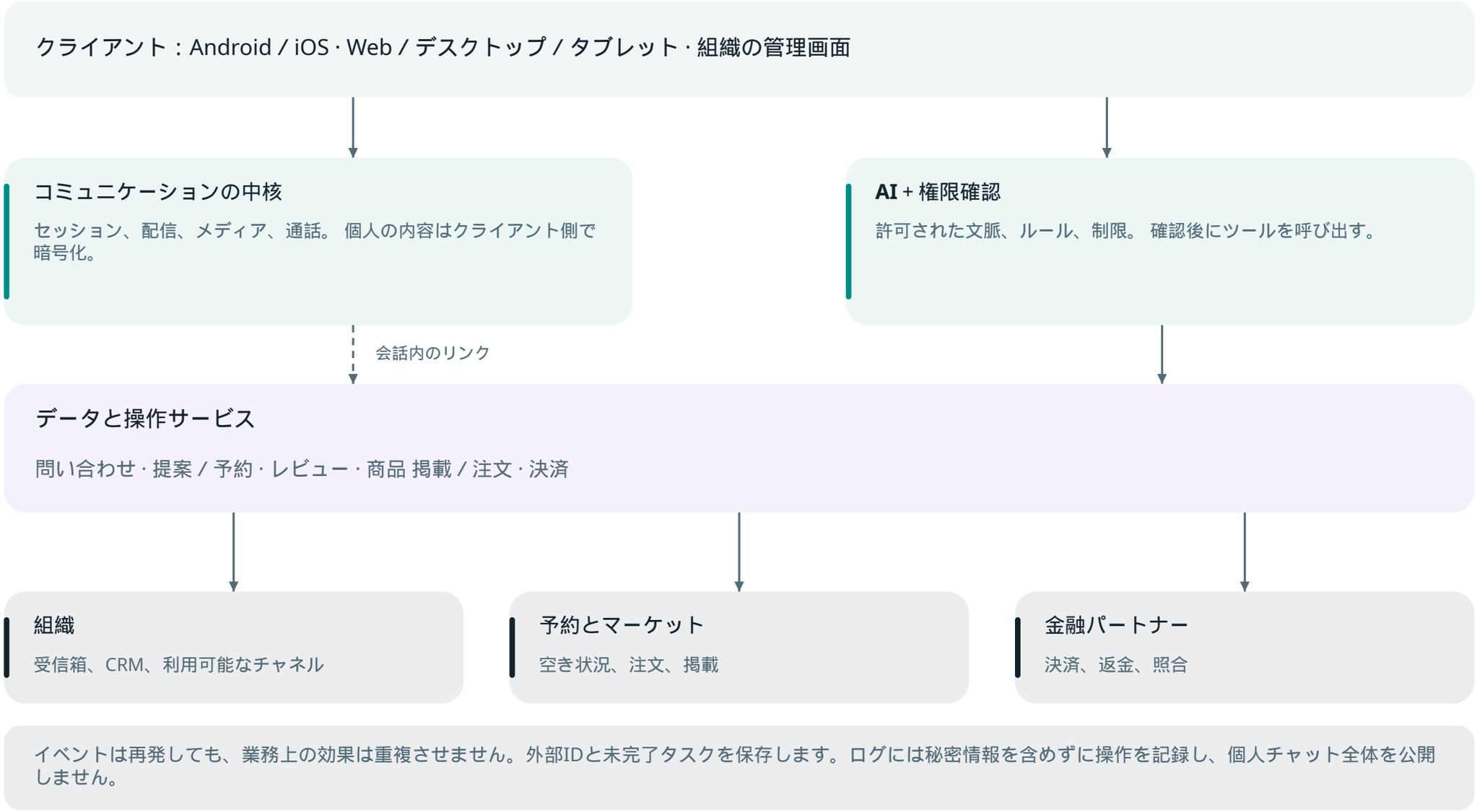
04・決済記録

独立した役割と確認。 状態と残高は金融パートナーから取得。 照合、返金、変更履歴。

アカウントへのログインと、暗号化された履歴の復元は別の手続きです。メール、CRM、クラウドAIへの送信には、それぞれ別の機密保持の境界があります。

2つの独立した経路を支えるアーキテクチャ

AIや特定の外部サービスが利用できなくても、通常のチャットは動作を続けます。

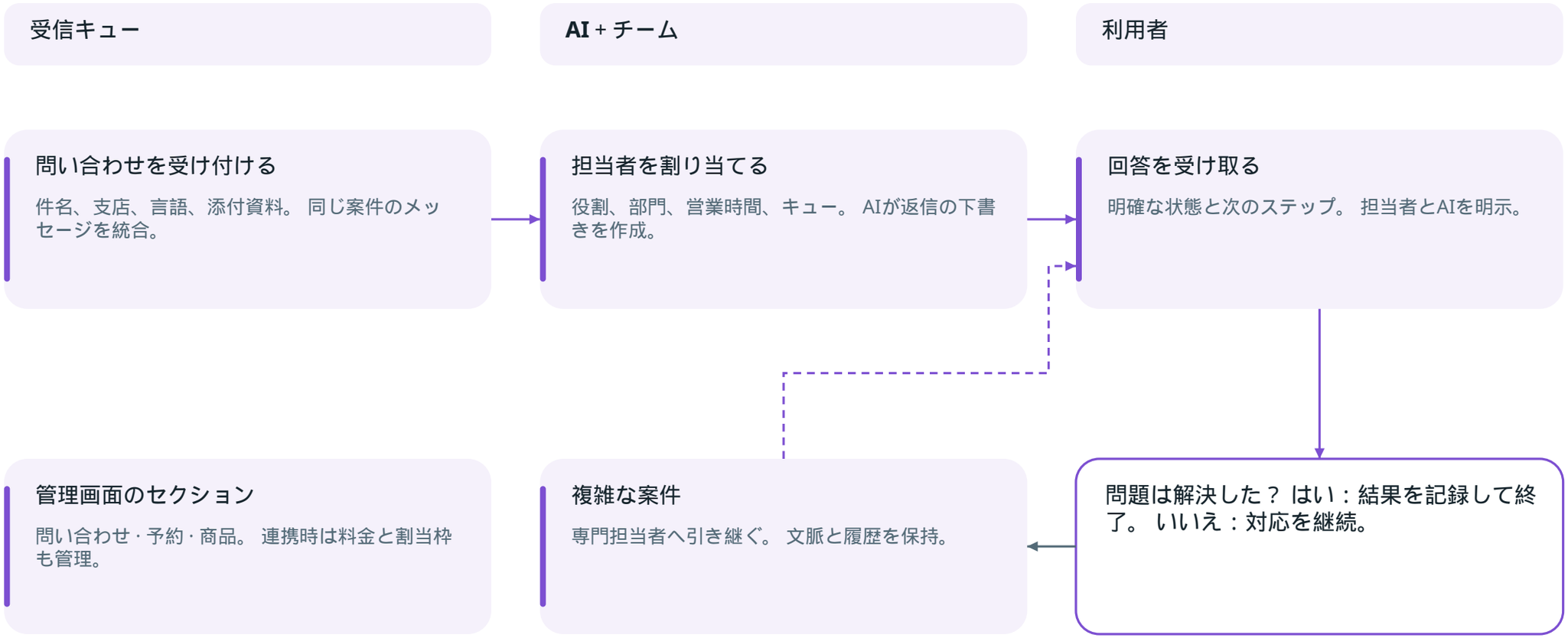


イベントは再発しても、業務上の効果は重複させません。外部IDと未完了タスクを保存します。ログには秘密情報を含めずに操作を記録し、個人チャット全体を公開しません。

CingConnect

組織が依頼を確認し、結果に責任を持つ

ビジネス管理画面は、個別のアクセス権で担当者、問い合わせ、予約、注文を結びつけます。



役割：オーナー、管理者、オペレーター、専門担当者、財務担当者。決済へのアクセス権は別途付与します。企業は他人の私的な会話を閲覧できません。

収益を測定可能な価値につなげる

基本的なコミュニケーションは無料を維持します。料金は、パートナーの条件と実証の結果を踏まえて定めます。

対象	有益な成果	収益モデル
組織	チーム用管理画面、振り分け、 分析、外部連携	サブスクリプション
サービス提供者	確定した予約と 顧客への対応	契約に基づく手数料
販売者	品揃え、掲載、 問い合わせの管理	有料ツール
積極的な利用者	明確な制限を備えた 拡張AI機能	プレミアムプラン

CingPay：金融パートナーとの契約の範囲内で、手数料収入や収益分配が可能です。

シナリオの採算 = 収益からAI、通信チャネル、メディア、決済手数料、サポート、投稿審査の費用を差し引いた額。否定的なレビューの削除は販売しません。

検証可能な段階を踏んで開発

開始案：サラワク州クチンでの実証。20 ~ 50組織は検討上の目安であり、契約済みの件数ではありません。

01

基盤構築

チャットとCing AI
Connectと組織ディレクトリ
レビューと内部Market
CingPayのテストモード

次の段階への条件

配信とプライバシー。 問い合わせが宛先に届く。 サポートが機能する。

02

運用実証

チャット機能の拡充
組織の管理画面
予約リクエスト
承認後の実際の決済

次の段階への条件

パートナーとの契約。 照合、返金、復旧。 複雑なシナリオの受け入れ検証。

03

拡大

即時予約
外部への掲載
新たな地域と市場
クライアントプラットフォームの拡充

次の段階への条件

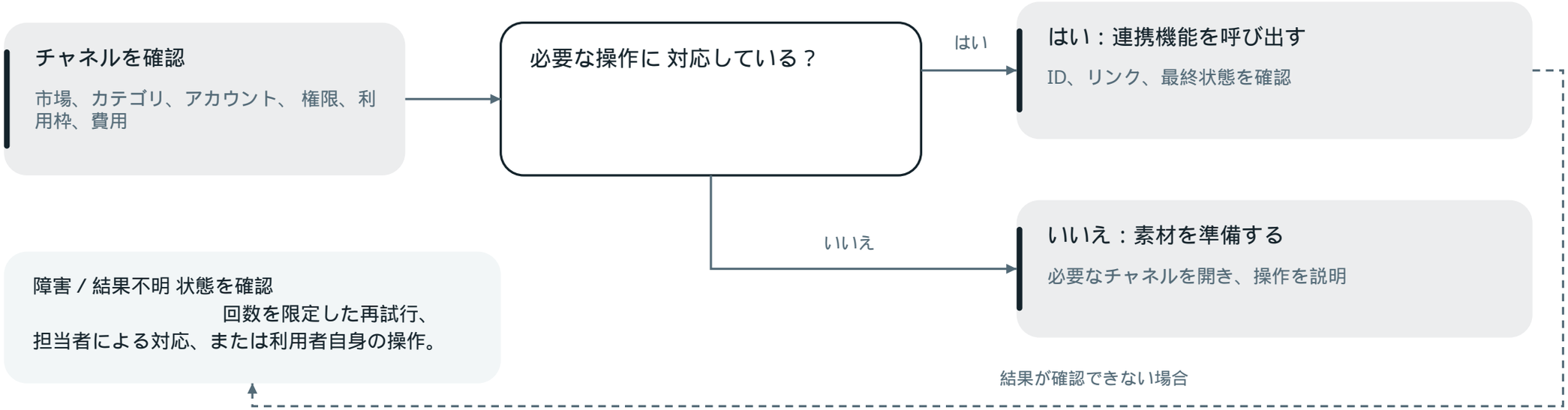
APIと権限を検証済み。 ローカライズと運用体制を整備。 採算性を実証。

合意済みのメッセンジャー機能全体を目標範囲に維持します。各クライアント、通話、マルチデバイス、復元については、それぞれ個別に受け入れ検証を行います。

展開の拡大は、品質、有益な行動1件あたりのコスト、サポートの準備状況に基づきます。本書は公的な地位、提携、ライセンスの保有を表明するものではありません。

連携は検証後に有効化

システムはチャネルの実際の機能を表示し、障害時にも明確な次のステップを示します。



チャット
配信と通話品質

Connect
正しい宛先と最初の返答

Book
確認済みの予約とキャンセル

Reviews
審査ミスと異議申し立て

Market
販売と正確な在庫状況

Pay + AI
照合と有益な行動のコスト

実際の取引前に、安全性と権限、返金、復旧、重複防止、AIの権限逸脱防止を確認します。重要な機能は個別に無効化できます。

CingChat

チャット機能の全体図・1/2

合意済みの目標範囲を維持します。提供順序と対応クライアントは技術仕様書で定めます。

アカウントと連絡先	電話番号とCing ID、プロフィール、アバター、説明、連絡先検索、QRと招待、番号変更、複数アカウント、アカウント削除、セッション管理。
個人の会話	文章と書式設定、リンク、引用、返信、転送、リアクション、配信・既読表示。編集と削除、自分宛てメッセージ、下書き。
メディアと添付資料	画質を選べる写真・動画、HD、文書、キャプション、基本編集、アルバム、プレビュー、ダウンロード。連絡先、現在地、リアルタイムの位置情報。
音声と表現	音声・短いビデオメッセージ。録音の一時停止、試聴、再生速度、文字起こし。絵文字、GIF、ステッカー、カスタムセット、アバター。
チャットの整理	文章・メディアの検索、ピン留め、お気に入り、アーカイブ、ミュート、未読、絞り込み、リスト。チャットのテーマと背景、個別通知。
グループ	役割、権限、説明、参加者ラベル、リンク / QR、参加承認。メンションと@all、投票、イベント、RSVP、個別返信、グループ退出。
グループ履歴	明示的に通知したうえで、選択した最近の履歴を新規参加者へ共有。無期限のピン留め。未読のメンションと返信の絞り込み。
コミュニティ	グループの統合、コミュニティ内のディレクトリ、管理者からの告知、返信、リアクション、参加者とイベントの管理。
一斉配信	選択した連絡先に、1つのメッセージを個別の会話として送信。非公開の返信、利用制限、迷惑メッセージ対策。公開チャンネルとは分離します。
コミュニケーションの**AI**	翻訳、文字起こし、選択した文脈の要約、返信やメディアの支援。会話へのアクセスは利用者が設定し、インターフェースでAIを明示します。

参照：WhatsApp / Metaの公式資料 [S01-S10] 。名称と実装はCing独自のものです。初期版での提供完了を意味しません。

CingChat

チャット機能の全体図・2/2

合意済みの目標範囲を維持します。提供順序と対応クライアントは技術仕様書で定めます。

音声とビデオ	個人・グループ通話、履歴 / 不在着信、参加者選択、グループ音声チャット、マイク / カメラの操作、エフェクト、背景。
共同通話	リンク、予定設定、画面と対応音声の共有、挙手、リアクション、端末切り替え。不安定な通信環境での動作。
ゲストアクセス	リンクからアカウントなしでブラウザー通話。待機室、主催者による参加許可・退出、電話番号の非表示、共同通話の基本機能。
ステータス	24時間表示する文章、写真、動画、音声。公開先の選択、リアクション、返信、メンション、許可された再投稿、コラージュ / ステッカー、グループステータス。
チャンネル	個人・組織の投稿：文章、写真、動画、音声、投票。購読、ディレクトリ / 検索、リアクション、リンク、QR、基本分析、購読者の電話番号の保護。
プライバシー	個人・グループのメッセージ / 通話のE2EE、消えるメッセージ、1回のみ表示・再生するメディアと音声。オンライン、既読、プロフィール、招待の設定。
保護	パスキーと第2認証要素、端末・キーの検証、アプリ / チャットのロック、転送 / 書き出しの高度な制限、通報、ブロック、不明な発信者への対応。
端末と履歴	Android / iOS、タブレット、Web / デスクトップ。複数の連携端末、移行、暗号化バックアップ、復元、書き出し、ストレージ、自動ダウンロード。
アクセシビリティと家族	画面読み上げ、大きな文字、コントラスト、ローカライズ、システムの共有メニュー、対応する時計への通知。チャットのプライバシーを保つ任意の家族設定。
ビジネスと依存関係	組織のプロフィールと認証、AI / オペレーター、カタログ、支払い依頼、各サービスへの移動。音楽、有料チャンネル、外部端末は、権利と互換性を確認後に接続します。

参照：WhatsApp / Metaの公式資料 [S01-S10] 。名称と実装はCing独自のものです。初期版での提供完了を意味しません。

出典と接続条件・1/2

リンクはクリックできます。図はCingの目標モデルを示し、すでに稼働している接続を示すものではありません。

S01 **WhatsApp / Messaging**
メッセージ、添付、リアクション、チャットの整理、端末。

S02 **WhatsApp / Calling**
通話、リンク、予定設定、画面共有。

S03 **WhatsApp / Groups**
グループ、投票、イベント、コミュニティ。

S04 **WhatsApp / Status**
個人のステータスと公開先の管理。

S05 **WhatsApp / Channels**
チャンネル、購読、組織からの更新情報。

S06 **WhatsApp / Privacy**
プライバシー、消えるメッセージ、履歴の保護。

S07 **WhatsApp / Group updates, 29.10.2026**
長期間のピン留め、新規参加者向け履歴、 グループステータス。

S08 **WhatsApp / Guest calling, 14.10.2026**
ブラウザーからのゲスト通話と待機室。

S09 **Meta / Account security, 25.08.2026**
アカウント保護の更新。

S10 **WhatsApp / Family controls, 30.09.2026**
個人メッセージを閲覧しない、任意の家族設定。

デザイン：Dialogueのブランド体系と元のSVG。CingConnectは紫、CingBookは青、CingPayはTitanium #747D88。CingPayのロゴはブランドブック2.0から使用しています。

出典と接続条件・2/2

リンクはクリックできます。図はCingの目標モデルを示し、すでに稼働している接続を示すものではありません。

S11 **WhatsApp Business Messaging Policy**
メッセージの送信開始と自動化の運用条件。

S12 **Booking.com Demand API / Messaging**
対応する予約の文脈内でのメッセージ交換。

S13 **OLX Developer Portal / FAQ**
パートナーアクセス、認証、地域制限。

S14 **Meta / Marketplace AI tools, 12.03.2026**
Marketplace独自のAIツールであり、第三者による自動投稿を許可するものではありません。

S15 **Mudah / Posting limits**
無料掲載の上限はカテゴリにより異なります。

S16 **Google Places / Place Details**
施設情報。管理責任者の連絡先は保証されません。

S17 **Google Places / Policies**
データ利用、保存、出典表示の条件。

S18 **Bank Negara Malaysia / E-Money Policy**
電子マネーのパートナーモデルとホワイトラベル契約。

S19 **PayNet / DuitNow QR**
金融パートナーを介したQR連携の可能性。

S20 **Malaysia PDP / General practice**
個人データ保護に関する公式資料。

WhatsAppではメッセージ規則の遵守、Booking.comでは対応する予約の文脈内でのアクセス、OLXと地域のプラットフォームでは市場・アカウントに対する権限が必要です。情報確認日：2026年11月2日。